



**ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA**

**RELATÓRIO**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**2011**

**SUMÁRIO**

1.	APRESENTAÇÃO.....	03
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	03
3.	CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES .....	04
3.1.	METAS ALMEJADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO EM 2009 E SUA SITUAÇÃO EM 2010 .....	05
3.2.	HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO .....	06
4.	ABORDAGEM METODOLÓGICA DA AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA .....	08
5.	ANÁLISE QUALITATIVA DAS DIMENSÕES AVALIADAS.....	25
5.1.	A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	25
5.2.	A POLÍTICA PARA O ENSINO (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO), A PESQUISA, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO .....	28
5.3.	RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL .....	33
5.4.	A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	36
5.5.	AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, SEU DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO. ....	39
5.6.	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.....	49
5.7.	POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	52
5.8.	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO .....	59
6.	ANÁLISE FINAL, AÇÕES DE GESTÃO A PARTIR DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO E RECOMENDAÇÕES .....	58
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	62



## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

### 1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório foi aprovado na reunião da Comissão Própria de Avaliação – CPA, realizada em 29/03/2011, na Sala de Reuniões da ÁREA1. Visa apresentar os resultados do processo de autoavaliação, parte da Avaliação Institucional, realizado sob a coordenação da CPA, relativo às atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2010, demonstrando os principais resultados e questões evidenciadas no processo.

### 2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

#### ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Nome da IES: ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Código: 1410

Endereço: Av. Luis Viana Filho

Nº: 3172

Complemento: Paralela

CEP: 41720-200

Bairro: Imbuí Município/UF: Salvador/BA

Telefone: (71) 21063984

Fax: (71) 21063984

Mantenedora: CENTRO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR LTDA.

CNPJ - 02.250.176/0001-27

Código: 934

Natureza Jurídica: PJ Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Simples

Organização Acadêmica: Faculdade

Sítio (SITE): [www.area1.edu.br](http://www.area1.edu.br)

E-mails: [ighignone@area1.edu.br](mailto:ighignone@area1.edu.br); [prodrigues@area1.edu.br](mailto:prodrigues@area1.edu.br); [mgarcia@devrybrasil.com.br](mailto:mgarcia@devrybrasil.com.br)

Educação a Distância: Não

Indicadores: CI - Conceito Institucional: 3 (2010)

IGC - Índice Geral de Cursos Faixa: 2 (2008)

IGC - Índice Geral de Cursos Contínuo: 166.0000 (2008)



## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Diretor Geral: Ítalo Ghignone

Coordenador Geral Acadêmico: Pedro Ivo de Oliveira Rodrigues

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Constituída pela Portaria DG Nº. 04/2010

Presidente: Pedro Ivo de Oliveira Rodrigues – Coordenador Geral Acadêmico.

Representante do Corpo Técnico-Administrativo: Elidelma Ponciano Braulino

Representante do Corpo Docente: Profª. Rosely Ouais Pestana Bervian

Representante do Corpo Discente: Sandra Maria Souza da Silva

Representante da Sociedade Civil Organizada: Sabrina Oliveira Caribé

### **3. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

A Faculdade ÁREA1 foi credenciada pela Portaria Ministerial Nº 1.695, publicada no D.O.U de 3 de Dezembro de 1999, que autorizou o funcionamento do Curso de Engenharia com Habilitação em Engenharia Elétrica, bacharelado.

#### **Missão**

A Missão da ÁREA1 foi alterada para o texto que segue, devido ao contexto atual vivenciado, do qual a Faculdade faz parte. A Faculdade ÁREA1 passou, a partir de 2009, a fazer parte da DeVry, Instituição norte-americana com mais de 75 anos de tradição em educação, e com essa integração novos desafios e oportunidades somaram-se ao escopo da Faculdade, permitindo ao corpo acadêmico, uma integração com Programas Internacionais, elevando a qualidade do ensino fornecido aos alunos e melhorando as ferramentas de trabalho para os nossos professores.

A antiga Missão era assim anunciada:

“Proporcionar experiências que contribuam para a formação intelectual e profissional de seus alunos, possibilitando o sucesso em suas carreiras.”

A nova Missão é:

“Tornar-se, em todo o Brasil, um dos principais provedores de Educação Superior de alta qualidade, oferecendo padrão acadêmico internacional, através de cursos de classe mundial, focados no sucesso profissional de seus alunos”

### **Objetivos**

Tornar-se, em conjunto com as demais instituições do grupo educacional, a principal rede de ensino superior das Regiões Norte e Nordeste do Brasil, agregando valor a seus alunos, colaboradores, acionistas e sociedade.

### **3.1 METAS ALMEJADAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO EM 2009 E SUA SITUAÇÃO EM 2010**

- Consolidar sua reputação como uma das instituições mais respeitadas em termos de qualidade acadêmica na área de Engenharia e Computação na Cidade de Salvador.
  - A Faculdade ÁREA1 demonstrou através do número de inscritos no vestibular que vem se tornando referência em cursos de graduação em Engenharia; como prova disso, inscreveram-se para os vestibulares de 2010 2991 candidatos.
- Aprimorar os serviços prestados aos alunos, incluindo monitoria acadêmica, programas de nivelamento, atendimento e acompanhamento acadêmico, apoio financeiro e orientação profissional.
  - O Programa de Monitoria foi ampliado, contando com 20 monitores de segunda-feira a sábado; os cursos de nivelamento em Matemática, Física e Língua Portuguesa, atenderam a mais de 1000 alunos; em 2010, foram concedidas bolsas desconto na faixa de 5% a 100% para mais de 1600 alunos e os programas acadêmicos, como o Curso de Nivelamento, Software My Mathlab, Acompanhamento Acadêmico Psicopedagógico através da CASA – Coordenadoria de Apoio e Suporte ao Aluno. Essas ações permitiram a melhoria na avaliação institucional, que elevou a nota conferida pelos alunos de 4,6,3 em 2010.1 para 5,61, em 2010.2.

- Aprimorar as suas condições de infra-estrutura, incluindo biblioteca, laboratórios, informática e espaços de convivência.
  - Os investimentos feitos na biblioteca (infra-estrutura, livros e periódicos), nos laboratórios de informática, sistemas industriais, sistemas embarcados, sala de iniciação científica, NAA, NAP e Biblioteca são a prova do aprimoramento das condições da Faculdade. Em 2011, essas obras serão concluídas e ampliadas, com construção de mais espaço para o estudo dos alunos na Biblioteca e ampliação e reforma completa no layout e acomodações na sala dos professores.
- Proporcionar aos seus alunos oportunidades de experiências internacionais a partir de 2009.
  - Foram ofertados Curso de Inglês, em parceria com a Pearson Education, e os programas de intercâmbio para o estudo da língua inglesa, nos EUA (Los Angeles), com visita a empresas americanas. Espera-se que, a partir de 2011, o programa de intercâmbio seja consolidado, já que em 2010 o quorum mínimo de 10 alunos não foi atingindo, tendo apenas 7 inscritos.
- Ampliar a oferta de cursos de graduação e pós-graduação, no período 2009 e 2010.
  - O Curso de Engenharia Civil teve seu funcionamento autorizando através da Portaria número 2.176, de 6 de Dezembro de 2010. Além de Engenharia Civil, a Faculdade ÁREA1 recebeu para visita "in loco" Comissão de Avaliadores, designada pelo INEP, para verificar as condições de oferta do Curso de Engenharia Mecânica com vistas à autorização de funcionamento. O projeto recebeu conceito 3(três), mas até o término do ano de 2010 a Portaria não foi publicada. A Pós-Graduação passou a oferecer 2 novos cursos, em 2010, Engenharia Elétrica e Eletrotécnica e Gestão Empresarial da Construção Civil.

### 3.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

#### Os primeiros passos

A Área1– Faculdade de Ciência e Tecnologia, mantida pelo CBES – Centro Baiano de Ensino Superior, com a constatação da grande demanda reprimida de cursos de graduação em Engenharia na Região Metropolitana de Salvador, com poucas opções de oferta no turno noturno. Além disso, o processo de ampliação da matriz industrial que o Estado atravessava, com a atração de empresas de base tecnológica, exigia a formação local de mão-de-obra qualificada.



## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

As atividades acadêmicas da ÁREA1 se iniciaram, no primeiro semestre do ano 2000, com a oferta do Curso de Graduação em Engenharia Elétrica, tendo sido as 100 vagas disponibilizadas pelo MEC totalmente preenchidas. Em seguida, outros cursos de Engenharia, tais como Computação, Ambiental, Produção e Mecatrônica foram implantados.

Estes Cursos tinham por objetivo atender às demandas e exigências de diferentes segmentos da sociedade local, em especial, àqueles que requerem qualificação de alto nível para fazer frente às exigências do mercado de trabalho, assim como, às exigências de desenvolvimento acadêmico, de maneira crítica e reflexiva, fomentando mudanças de consciência e de atitudes.

### **O nascimento da rede**

A partir de dezembro de 2007, a ÁREA1 passou a fazer parte de uma rede, associando-se inicialmente a uma Instituição da Cidade de Fortaleza, a Faculdades Nordeste - Fanor e uma da Cidade de Salvador/BA, a Faculdade de Tecnologia Empresarial - FTE.

No início de 2009, a Faculdade e as demais instituições da rede tornaram-se o primeiro elo brasileiro do grupo norte-americano de Instituições de ensino DeVry, uma das maiores organizações educacionais dos EUA, com mais de 75 anos de tradição na educação, contando com 90 campi e mais de 150 mil alunos, sendo que 40 mil destes alunos fazem curso a distância.

Em 2010, a Faculdade ÁREA1 intensificou os programas internacionais relacionados com a DeVry nos Estados Unidos. Através do profissional de relacionamento e prospecção de novos programas, Fabrício Inocêncio, a Faculdade passou a ser assessorada no sentido de estar inserida em programas de intercâmbio de línguas e de disciplinas da graduação e pós-graduação, equivalência de disciplinas em matriz curriculares e programas para interagir com alunos de instituições americanas. Espera-se que, em 2011, os alunos da Faculdade ÁREA1 realizem atividades de experiência internacional, atualmente planejadas por Fabrício Inocêncio, juntamente com a Direção Geral.

Em 2010.2, o número de alunos matriculados nos 5 Cursos de Engenharia oferecidos pela Instituição foi de 3160.

#### **4. ABORDAGEM METODOLÓGICA DA AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem as seguintes atribuições:

- Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- INEP, no âmbito do SINAES;
- Elaborar e analisar relatórios e pareceres que versem sobre avaliação institucional e encaminhar às instâncias competentes;
- Elaborar, anualmente, o Relatório de Autoavaliação Institucional e dar os encaminhamentos cabíveis;
- Desenvolver estudos e análises visando oferecer subsídios para fixação, aperfeiçoamento e atualização da política de avaliação institucional;
- Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo de avaliação institucional.

Conscientes de que o processo avaliativo pressupõe julgamento de valor, a CPA trabalhou com a concepção da avaliação como um processo de diagnóstico e de aprendizagem que permitisse conhecer melhor a instituição e assegurar a compreensão das dificuldades encontradas, equívocos e, sobretudo, numa perspectiva de potencializar as condições necessárias para desenvolver um trabalho com, cada vez mais, qualidade.

Também são apresentados os destaques da análise de resultados consolidados das duas edições da Pesquisa Institucional de 2010, as quais envolveram o corpo social da Faculdade: professores, alunos e colaboradores técnico-administrativos, em sintonia com o previsto na Lei Nº 10.861, de 14/04/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Assim, tomando como referência as dez dimensões propostas pelo SINAES, e articulando as metas propostas no PDI com os resultados mensurados ao longo do ano de 2010, são apresentados os indicadores auferidos, bem como seu reflexo no conjunto de processos de gestão da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação analisa regular e sistematicamente o significado dos resultados obtidos na avaliação interna. Como resultado dessa análise, ações são propostas e incorporadas à gestão acadêmica, em consonância com os indicadores levantados por meio das referidas Pesquisas Institucionais.



## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Adotou-se uma abordagem metodológica que articula princípios qualitativos e quantitativos, intentando compreender a realidade institucional do modo mais abrangente possível, e que seja capaz de desencadear um processo democrático e participativo a partir de procedimentos e instrumentos adequados para tal, no âmbito interno e externo da Faculdade.

A Comissão Própria de Avaliação se reuniu 8 vezes em 2010, nos dias 16/03; 25/03; 19/04; 23/08; 24/09; 22/10; 12/11 e 01/12.

Na análise dos dados da pesquisa de satisfação foram aplicados, semestralmente três questionários ao corpo social da Instituição: discente, docente e técnico-administrativo, a saber:

Para cada quesito dos questionários aplicados é atribuída uma nota de 0 a 10. Sendo 0, totalmente insatisfeito e 10, totalmente satisfeito. Para a análise desses dados foi utilizada a metodologia NPS - Net Promoter Score.

O NPS parte das respostas à pergunta "Você nos recomendaria a um amigo ou colega?", em uma escala de 0 a 10, classificam-se os clientes em "promotores" (aqueles que respondem nove ou dez, fãs genuínos dos produtos); "passivos" ou "neutros" (aqueles que respondem sete ou oito) e "detratores" (aqueles que respondem seis ou menos). Ao subtrair a porcentagem de "detratores" da porcentagem de "promotores", obtém-se a métrica denominada Net Promoter Score (NPS). A riqueza da metodologia é, além da simplicidade, sua correlação direta com a eficácia dos resultados da instituição.

**QALUINS - Avaliação realizada pelo corpo discente:** os alunos ao final de 2010.1 e de 2010.2 avaliaram os principais processos desenvolvidos com relação ao desempenho dos professores, disciplinas, atividades acadêmicas oferecidas pela Faculdade, avaliação da aprendizagem, infraestrutura, atuação do coordenador do curso e direção da instituição, serviços de apoio, etc.;

Em cada questionário, os respondentes atribuíram notas de 0 a 10 ao quesito demandado.

Os resultados da Pesquisa Institucional foram processados e consolidados pela equipe de Tecnologia da Informação e analisados pela CPA. Estão disponíveis online no Portal da IES, podendo ser consultados pelos membros da comunidade acadêmica.

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

A Pesquisa Institucional de 2010 contou a participação de 4999, permitindo uma ampla análise dos itens avaliados, possibilitando à CPA sugerir ações junto à Diretoria Geral da Instituição.

Quanto ao critério da vivência educacional, os alunos se mostraram mais satisfeitos ao longo de 2010, melhorando a média de 5,72, em 2010.1, para 6,18, em 2010.2.

No critério da realização e atendimento para o Vestibular, a média subiu de 5,53, em 2010.1, para 5,77, em 2010.2.

Em relação ao processo de matrícula, que está vinculado ao NAA (Núcleo de Atendimento ao Aluno), a média subiu de 4,80, em 2010.1, para 5,24, em 2010.2, fruto das melhorias implantadas neste processo, como capacitação dos atendentes e melhores instalações para atendimento dos discentes.

O Portal Academus, ferramenta largamente utilizada pelos alunos e professores, teve sua média de satisfação elevada de 5,99, em 2010.1, para 6,35, em 2010.2.

Em geral, como pode ser observado nos resultados abaixo, é nítida a melhora nas médias das avaliações dos alunos quanto à Instituição.

### Pesquisa Institucional de 2010.1

<b>Introdução</b>		
Pergunta	Média	Respostas
De forma geral, quanto você está satisfeito com sua vivência educacional na ÁREA1?	5,61	2580
De forma geral, quanto você está satisfeito com o curso em que você está matriculado?	6,18	2580
Quanto você recomendaria a ÁREA1 para seus parentes, amigos ou colegas nela estudarem?	5,38	2580
<b>Vestibular</b>		
Pergunta	Média	Respostas
De forma geral, quanto você se sentiu satisfeito com sua vivência durante o processo seletivo para entrar na instituição?	5,77	2580
Quão satisfeito você se sentiu com os serviços e atenção recebidos durante o processo seletivo?	5,67	2580
Quão satisfeito você se sentiu com os serviços e informações recebidos após o processo seletivo?	5,51	2580
Quão satisfeito você se sentiu com as boas vindas recebidas no seu primeiro dia de aula?	5,38	2580

Quão melhor você considera sua vivência no processo seletivo dessa instituição comparando com o que lhe falam seus parentes, amigos e colegas de outras instituições?	5,34	2580
<b>Matrícula</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Facilidade de comunicação	4,88	2580
Conhecimento dos processos e normas	4,99	2580
Habilidade em responder suas dúvidas	4,83	2580
Eficiência em resolver seus problemas específicos	4,51	2580
<b>Cobrança</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Facilidade de comunicação	5,07	2580
Conhecimento dos processos e normas	5,07	2580
Habilidade em responder suas dúvidas	4,89	2580
Eficiência em resolver seus problemas específicos	4,72	2580
<b>Serviços</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Setor de Carreiras	5,58	2580
Núcleo de Atendimento ao Aluno (NAA)	3,88	2580
Coordenadoria de Apoio e Suporte ao Aluno (CASA)	4,63	2580
Suporte e atendimento pela coordenação do curso	4,76	2580
<b>Professores</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Facilidade de comunicação	6,16	2580
Conhecimento da matéria que está sendo lecionada	6,46	2580
Pontualidade, assiduidade e constância (mesmo professor durante a disciplina)	6,39	2580
Personalidade (positiva, encorajadora, disposta a ajudá-lo)	6,30	2580
Quão melhor você considera os professores dessa instituição comparando com o que lhe falam seus parentes, amigos e colegas de outras instituições?	6,06	2580
<b>Portal Academus</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Facilidade de utilização	6,01	2580

Confiabilidade das informações	5,86	2580
Interesse (o Academus lhe desperta interesse?)	5,67	2580
Utilidade do Portal (ele é útil para você?)	6,44	2580
<b>Infraestrutura</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Laboratórios	5,02	2580
Suporte de TI	4,94	2580
Cyber	5,76	2580
Quão melhor você considera a infraestrutura dessa instituição comparando com o que lhe falam seus parentes, amigos e colegas de outras instituições?	5,42	2580
<b>Biblioteca</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Atendimento (agilidade, cordialidade, eficiência, etc.)	5,89	2580
Acervo (quantidade de exemplares, atualização)	5,48	2580
Estrutura física (iluminação, temperatura, acústica, mobiliário)	6,18	2580
Espaços para estudo em grupo e individual	5,84	2580
Quão melhor você considera a biblioteca dessa instituição comparando com o que lhe falam seus parentes, amigos e colegas de outras instituições?	5,76	2580
<b>Ambiente</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Banheiros	5,31	2580
Espaços sociais (cantinas, convivência, etc...)	5,50	2580
Limpeza e manutenção	5,74	2580
Segurança	4,80	2580
Quão melhor você considera o ambiente dessa instituição comparando com o que lhe falam seus parentes, amigos e colegas de outras instituições?	5,33	2580
<b>Conveniência</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Transporte até a instituição	5,68	2580
Estacionamento	5,34	2580
<b>Vida Social</b>		

Pergunta	Média	Respostas
Amigos	6,56	2580
Lazer e diversão	5,09	2580
Eventos e festas	4,38	2580

## Pesquisa Institucional de 2010.2

<b>Introdução</b>		
Pergunta	Média	Respostas
De forma geral, quanto você está satisfeito com sua vivência educacional na ÁREA1?	6,07	2419
De forma geral, qual o seu grau de satisfação com o curso no qual você está matriculado?	6,47	2419
Em que grau você recomendaria a ÁREA1 aos seus colegas, parentes, amigos?	6,01	2419
<b>Vestibular</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Qual o seu grau de satisfação com o processo seletivo para acesso à Instituição.	5,68	2419
Qual o seu grau de satisfação com os serviços e atenção recebidos durante o processo seletivo?	5,93	2419
Qual o seu grau de satisfação com os serviços e informações recebidos após o processo seletivo?	5,78	2419
Qual o seu grau de satisfação com as boas vindas recebidas no seu primeiro dia de aula?	5,76	2419
Como você avalia a sua experiência durante o processo seletivo em comparação com o depoimento de parentes amigos e colegas, alunos de outras instituições.	5,73	2419
<b>Matrícula</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Facilidade de comunicação com o atendente	5,26	2419
Conhecimento, por parte dos atendentes, dos processos e normas relativas à matrícula.	5,45	2418
Habilidade dos atendentes em responder às suas dúvidas.	5,26	2419
Eficiência em resolver os seus problemas específicos.	5,02	2419
<b>Cobrança</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Facilidade de comunicação com o atendente.	5,25	2419
Habilidade dos atendentes em responder às suas dúvidas.	5,21	2419
Habilidade em responder suas dúvidas.	5,19	2419
Eficiência em resolver os seus problemas específicos.	5,08	2418

<b>Serviços</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Setor de Carreiras.	6,07	2419
Núcleo de Atendimento ao Aluno (NAA).	4,47	2419
Coordenadoria de Apoio e Suporte ao Aluno (CASA).	5,61	2419
Suporte e atendimento pela Coordenação do Curso.	5,45	2417
<b>Professores</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Facilidade de comunicação.	6,53	2419
Conhecimento da disciplina que leciona.	6,77	2419
Pontualidade e assiduidade.	6,70	2419
Postura positiva, encorajadora e disponível para apoiar nas dificuldades.	6,55	2418
Como você avalia os professores dessa instituição em comparação aos depoimentos de seus parentes, amigos e colegas, estudantes de outras instituições?	6,49	2419
<b>Portal Academus</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Facilidade de utilização.	6,30	2419
Confiabilidade das informações.	6,20	2419
Motivação e interesse pelas possibilidades oferecidas pelo Academus.	6,14	2419
Utilidade do Portal (ele é útil para você?)	6,78	2419
<b>Infraestrutura</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Laboratórios.	5,46	2419
Suporte de TI.	5,41	2419
Cyber.	6,01	2419
Como você avalia a a infraestrutura dessa instituição em comparação aos depoimentos de seus parentes, amigos e colegas, estudantes de outras instituições?	5,94	2418
<b>Biblioteca</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Atendimento (agilidade, cordialidade, eficiência, etc.)	6,35	2419
Acervo (quantidade de exemplares, atualização)	6,00	2419

Estrutura física (iluminação, temperatura, acústica, mobiliário)	6,33	2419
Espaços disponibilizados para estudo em grupo e individual.	6,02	2419
Como você avalia a biblioteca dessa instituição em comparação aos depoimentos de seus seus parentes, amigos e colegas, estudantes de outras instituições?	6,13	2419
<b>Ambiente</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Banheiros	5,48	2419
Espaços sociais (cantinas, convivência, etc...)	5,68	2419
Limpeza e manutenção	5,93	2419
Segurança	4,93	2419
Como você avalia o ambiente dessa instituição em comparação com os depoimentos de seus parentes, amigos e colegas, estudantes de outras instituições?	5,74	2419
<b>Conveniência</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Transporte e/ou acesso à Instituição	5,98	2419
Estacionamento	4,41	2419
<b>Vida Social</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Amigos	6,66	2419
Lazer, festas e diversão	5,13	2419
Eventos acadêmicos	5,13	2419

**QPROINS - Avaliação realizada pelo corpo docente:** os professores, ao final de cada semestre, avaliaram em formulário próprio, os planos de ensino das disciplinas sob sua responsabilidade, quanto ao conteúdo programático, qualidade do material didático utilizado, bibliografia (livros, periódicos, acervo em multimídia), infra-estrutura física e equipamentos, apoio institucional para realização das atividades acadêmicas, desempenho da turma, etc.

Na pesquisa realizada com o Corpo Docente avaliando a Instituição, observa-se também, um crescimento nas médias de 2010.1 para 2010.2, com destaque para as avaliações de Instalações e Equipamentos que subiu de 7,51 para 7,91; Biblioteca que subiu de 7,61 para 7,88; e, aspectos gerais como os Programas Acadêmicos da Faculdade, o atendimento dos setores e a satisfação do professor

em trabalhar na Faculdade ÁREA1, obtiveram, em 2010.1, a média 6,98 e, em 2010.2, 7,79, ficando evidente o resultado positivo fruto dos investimentos feitos pela Diretoria em ações de relacionamento, pedagógicas, didáticas e de infra-estrutura.

### **Pesquisa Institucional de 2010.1**

<b>Introdução</b>		
Pergunta	Média	Respostas
De forma geral, quanto você está satisfeito em trabalhar na ÁREA1?	7,86	117
Quanto você recomendaria a ÁREA1 para seus parentes, amigos ou colegas nela trabalharem?	7,84	117
<b>Aulas e Alunos</b>		
Pergunta	Média	Respostas
A metodologia por você adotada assegura a aprendizagem ativa, buscando a autonomia do aluno, ou seja, incentivando o próprio aluno a buscar o seu aprendizado e desenvolvimento?	8,77	117
Você procura buscar outros meios para ampliar a aprendizagem, como debates, estudos de caso, situações reais, exemplos do cotidiano, etc.?	8,88	117
Você se considera pontual no início e no final das aulas, ou seja, as aulas começaram no horário e não terminaram antes de ter decorrido todo o tempo previsto?	9,06	117
Há interesse dos alunos em relação à sua disciplina?	8,40	117
Qual a sua satisfação com o aprendizado do alunado?	7,63	117
<b>Projeto Pedagógico</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de sua instituição?	6,13	117
Você tem conhecimento dos regulamentos acadêmicos, Regimento Interno, normas administrativas, entre outros?	7,61	117
Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que leciona?	6,74	117
Você tem pleno conhecimento do perfil profissiográfico do egresso do curso em que atua e procura relacionar suas aulas com ele?	7,46	117
Você participa regularmente das reuniões pedagógicas convocadas pelo Coordenador do Curso em que leciona?	7,68	117
Você participou da elaboração e/ou revisão do Plano de Ensino da(s) disciplina(s) em que leciona?	6,85	117
Você sabe claramente a diferença entre o Plano de Ensino e o Plano de Aula?	9,25	117
Ao iniciar os trabalhos da(s) sua(s) disciplina(s) você apresenta e discute o Plano de Ensino e o Plano de Aula com os alunos?	9,05	117



As condições para o desenvolvimento de atividades práticas na(s) sua(s) disciplina(s) são satisfatórias?	7,45	117
Você se envolve com as atividades complementares ao ensino (PEX – Programa de Experiências, eventos científicos/culturais, feiras, concursos, entre outros)?	6,22	117
<b>Instalações e Equipamentos</b>		
Pergunta	Média	Respostas
As instalações físicas dos laboratórios são adequadas para as suas aulas práticas?	7,01	117
Os computadores e equipamentos dos laboratórios são apropriados para as suas aulas?	7,18	117
A qualidade do suporte e atendimento do setor de TI nos laboratórios e nas salas de aula é adequada?	7,49	117
Os laboratórios costumam estar disponíveis para quando você necessita para suas aulas?	6,91	117
O pessoal de apoio dos laboratórios atende adequadamente às suas necessidades?	7,17	117
A sala dos professores atende adequadamente às suas necessidades?	7,68	117
A atuação do Núcleo de Apoio ao Professor (NAP) atende às suas necessidades?	9,17	117
<b>Biblioteca</b>		
Pergunta	Média	Respostas
O ambiente da biblioteca é adequado?	7,83	117
O acervo bibliográfico atende satisfatoriamente às suas necessidades?	7,26	117
O serviço e o atendimento da biblioteca estão satisfatórios?	7,76	117
<b>Geral</b>		
Pergunta	Média	Respostas
A Comunicação Interna (divulgação de eventos, informações sobre a instituição, cursos, instrumentos normativos, etc.) da instituição é eficiente?	7,24	117
Você está satisfeito em relação ao Setor de Departamento Pessoal (o que cuida da folha de pagamento, férias, 13º., etc.)?	6,10	117
Você está satisfeito em relação ao Setor de Recursos Humanos (o que cuida das políticas de pessoal, benefícios, treinamentos, etc.)?	6,38	117
Como você considera sua participação no Programa Mandacaru, programa de capacitação docente da instituição?	3,47	117
Como você considera sua participação no Programa de Formação de Gestores (PFG) da instituição?	3,14	117
Você está satisfeito com o Curso em que você leciona?	8,59	117
Você está satisfeito em relação ao desempenho do Coordenador do Curso em que você leciona?	8,54	117
Você está satisfeito em relação à atuação do Coordenador Geral Acadêmico da instituição?	8,13	117
Você está satisfeito em relação à atuação do Diretor Geral da instituição?	8,05	117

Você se sente motivado a trabalhar nesta instituição?	8,18	117
Se houvesse oportunidade, você gostaria de ampliar a sua carga horária?	8,15	117
Você está satisfeito com o Plano de Cargos e Salários da instituição?	5,50	117
Há alguém no trabalho que incentiva o seu desenvolvimento?	6,80	117
Sabe o que esperam de você no trabalho?	7,79	117
Tem a oportunidade de fazer o que faz de melhor todos os dias?	8,18	117
No semestre que passou, teve oportunidade de aprender e crescer na instituição?	7,52	117
No semestre que passou, recebeu reconhecimento ou elogio pelo o seu bom trabalho?	7,06	117

## Pesquisa Institucional de 2010.2

<b>Introdução</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Em que grau você está satisfeito em trabalhar na ÁREA1?	7,81	110
Em que grau você recomendaria para os seus parentes, amigos ou colegas, a ÁREA1 como uma boa empresa para trabalhar?	7,83	110
<b>Aulas e Alunos</b>		
Pergunta	Média	Respostas
A metodologia por você adotada assegura a aprendizagem ativa, buscando a autonomia do aluno, ou seja, incentivando o próprio aluno a buscar o seu aprendizado e desenvolvimento?	8,92	110
Você procura buscar outros meios para ampliar a aprendizagem, como debates, estudos de caso, situações reais, exemplos do cotidiano, etc.?	9,04	110
Você se considera pontual no início e no final das aulas, ou seja, as aulas começaram no horário e não terminaram antes de ter decorrido todo o tempo previsto?	9,15	110
Há interesse dos alunos em relação à sua disciplina?	8,41	110
Qual a sua satisfação com o aprendizado do alunado?	7,67	110
<b>Projeto Pedagógico</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de sua instituição?	6,61	110
Você tem conhecimento dos regulamentos acadêmicos, Regimento Interno, normas administrativas, entre outros?	7,69	110
Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) em que leciona?	6,94	110
Você tem pleno conhecimento do perfil profissiográfico do egresso do curso em que atua e procura	7,15	110

relacionar suas aulas com ele?		
Você participa regularmente das reuniões pedagógicas convocadas pelo Coordenador do Curso em que leciona?	7,43	110
Você participou da elaboração e/ou revisão do Plano de Ensino da(s) disciplina(s) em que leciona?	6,75	110
Você sabe claramente a diferença entre o Plano de Ensino e o Plano de Aula?	9,22	110
Ao iniciar os trabalhos da(s) sua(s) disciplina(s) você apresenta e discute o Plano de Ensino e o Plano de Aula com os alunos?	9,12	110
As condições para o desenvolvimento de atividades práticas na(s) sua(s) disciplina(s) são satisfatórias?	7,92	110
Você se envolve com as atividades complementares ao ensino (PEX – Programa de Experiências, eventos científicos/culturais, feiras, concursos, entre outros)?	6,68	110
<b>Instalações e Equipamentos</b>		
Pergunta	Média	Respostas
As instalações físicas dos laboratórios são adequadas para as suas aulas práticas?	7,43	110
Os computadores e equipamentos dos laboratórios são apropriados para as suas aulas?	7,46	110
A qualidade do suporte e atendimento do setor de TI nos laboratórios e nas salas de aula é adequada?	7,82	110
Os laboratórios costumam estar disponíveis para quando você necessita para suas aulas?	7,44	110
O pessoal de apoio dos laboratórios atende adequadamente às suas necessidades?	7,70	110
A sala dos professores atende adequadamente às suas necessidades?	8,35	110
A atuação do Núcleo de Apoio aos Professores (NAP) atende às suas necessidades?	9,19	110
<b>Biblioteca</b>		
Pergunta	Média	Respostas
O ambiente da biblioteca é adequado?	8,07	110
O acervo bibliográfico atende satisfatoriamente às suas necessidades?	7,45	110
O serviço e o atendimento da biblioteca estão satisfatórios?	8,14	110
<b>Geral</b>		
Pergunta	Média	Respostas
A Comunicação Interna (divulgação de eventos, informações sobre a instituição, cursos, instrumentos normativos, etc.) da instituição é eficiente?	7,75	110
Você está satisfeito em relação ao Setor de Departamento Pessoal (o que cuida da folha de pagamento, férias, 13º., etc.)?	7,10	110
Você está satisfeito em relação ao Setor de Recursos Humanos (o que cuida das políticas de pessoal, benefícios, treinamentos, etc.)?	7,26	110

Você considera importante o Programa Mandacaru, programa de capacitação docente da instituição?	7,58	110
Você considera importante o Programa de Formação de Gestores (PFG) da instituição?	7,87	110
Você está satisfeito com o Curso em que você leciona?	8,79	110
Você está satisfeito em relação ao desempenho do Coordenador do Curso em que você leciona?	8,55	110
Você está satisfeito em relação à atuação do Coordenador Geral Acadêmico da instituição?	8,46	110
Você está satisfeito em relação à atuação do Diretor Geral da instituição?	8,20	110
Você se sente motivado a trabalhar nesta instituição?	8,35	110
Se houvesse oportunidade, você gostaria de ampliar a sua carga horária?	8,60	110
Você está satisfeito com o Plano de Cargos e Salários da instituição?	5,93	110
Há alguém no trabalho que incentiva o seu desenvolvimento?	7,22	110
Sabe o que esperam de você no trabalho?	8,10	110
Tem a oportunidade de fazer o que faz de melhor todos os dias?	8,59	110
No semestre que passou, teve oportunidade de aprender e crescer na instituição?	7,37	110
No semestre que passou, recebeu reconhecimento ou elogio pelo o seu bom trabalho?	6,91	110

**QCOLINS - Avaliação pelo corpo de funcionários:** do mesmo modo que com os professores, os técnicos envolvidos com os laboratórios de ensino avaliaram em 2010.1 e em 2010.2 as condições de oferta das aulas práticas quanto a equipamentos, materiais de consumo, dimensionamento de turmas, adequação dos experimentos, etc.

Quanto à avaliação dos funcionários para com a instituição, deve-se ressaltar o grau geral de satisfação em trabalhar na Faculdade AREA1 que subiu de 7,04 para 7,24, em 2010.2. E de uma forma geral o aumento da satisfação do relacionamento com o Diretor Geral e demais setores, assim como com o seu chefe imediato, que subiu de 7,01, em 2010.1, para 7,46, em 2010.2.

O item que aborda investimentos em instalações e equipamentos teve um pequeno decréscimo, de 6,61, em 2010.1, para 6,39, em 2010.2, e por conta disso para 2011.1 estão programadas ações de melhorias nas máquinas dos setores administrativos, porém algo já foi feito em 2010.2, após a realização desta pesquisa. O NAA - Núcleo de Atendimento ao Aluno teve sua reforma iniciada, assim como o NAP – Núcleo de Atendimento ao Professor e a Biblioteca.

**Pesquisa Institucional de 2010.1**

<b>Introdução</b>		
Pergunta	Média	Respostas
De forma geral, quanto você está satisfeito em trabalhar na ÁREA1?	7,21	101
Quanto você recomendaria a ÁREA1 para seus parentes, amigos ou colegas nela trabalharem?	6,87	101
<b>Ambiente de Trabalho</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Existe participação adequada dos colaboradores nas decisões e planejamento das ações desenvolvidas pelo setor em que você trabalha?	7,40	101
A comunicação interna (divulgação de eventos e projetos, acesso a informações sobre a instituição, seus cursos, atos normativos, etc.) é eficiente?	6,93	101
A dinâmica de trabalho entre os diversos setores da instituição está de acordo com os procedimentos, normas e prazos estabelecidos?	6,57	101
O relacionamento entre os colaboradores do seu setor é bom?	8,72	101
O relacionamento entre os integrantes do corpo técnico-administrativo é adequado?	7,64	101
Você está satisfeito em relação ao Setor de Departamento Pessoal (o que cuida da folha de pagamento, férias, 13º., etc.)?	5,81	101
Você está satisfeito em relação ao Setor de Recursos Humanos (o que cuida das políticas de pessoal, benefícios, treinamentos, etc.)?	6,20	101
A segurança do campus é satisfatória?	5,40	101
Você está satisfeito com o pacote de benefícios oferecidos (plano de saúde, vale refeição, bônus, bolsas de estudos, etc.)?	5,00	101
Você está satisfeito com o Plano de Cargos e Salários da instituição?	4,43	101
<b>Instalações e Equipamentos</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Os espaços de alimentação e convivência são adequados e atendem às suas necessidades?	5,61	101
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são adequadas?	6,90	101
Você está satisfeito com as instalações sanitárias da instituição?	6,51	101
Você está satisfeito com o estacionamento da instituição?	6,64	101
A infra-estrutura do seu local de trabalho (espaço, equipamentos, etc.) é adequada?	6,45	101
A qualidade do suporte e atendimento do setor de TI é adequada?	7,18	101
A estrutura de TI da instituição é adequada às suas necessidades?	6,99	101

<b>Geral</b>		
Pergunta	Média	Respostas
O Diretor Geral acompanha e supervisiona as atividades desenvolvidas na instituição?	7,08	101
Você está satisfeito com o seu chefe imediato?	8,46	101
Você está satisfeito com o Diretor Geral?	7,22	101
Os coordenadores de curso têm bom relacionamento com os colaboradores?	7,80	101
Como você considera sua participação no Programa de Formação de Gestores (PFG) da instituição?	4,24	101
Você se sente motivado a trabalhar nesta instituição?	6,94	101
Há alguém no trabalho que incentiva o seu desenvolvimento?	7,32	101
Sabe o que esperam de você no trabalho?	7,72	101
Tem a oportunidade de fazer o que faz de melhor todos os dias?	7,52	101
No semestre que passou, teve oportunidade de aprender e crescer na instituição?	6,27	101
No semestre que passou, recebeu reconhecimento ou elogio pelo o seu bom trabalho?	6,56	101

## **Pesquisa Institucional de 2010.2**

<b>Introdução</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Em que grau você está satisfeito em trabalhar na ÁREA1?	7,31	83
Em que grau você recomendaria para os seus parentes, amigos ou colegas, a ÁREA1 como uma boa empresa para trabalhar?	7,18	83
<b>Ambiente de Trabalho</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Existe, no setor onde você trabalha, incentivo à participação dos colaboradores no planejamento e nas decisões relativas às ações a serem desenvolvidas?	7,37	83
A comunicação interna - divulgação de eventos e projetos, informações sobre a instituição, atos normativos, etc. - é eficiente?	6,54	83
A integração dos trabalhos realizados pelos diversos setores da Instituição atende ao que está definido nos procedimentos, normas e prazos estabelecidos?	6,69	83
O relacionamento entre os colaboradores do seu setor é adequado?	8,64	83
O relacionamento entre os integrantes do corpo técnico-administrativo, dos diversos setores, é adequado?	7,39	83
Você está satisfeito com o desempenho do Setor de Pessoal, responsável pela gestão de pagamento,	7,19	83

férias, 13º salário?		
Você está satisfeito com o desempenho do Setor de Recursos Humanos, responsável pela gestão das políticas de pessoal, benefícios, treinamentos e desenvolvimento, etc.?	6,34	83
A segurança do campus é satisfatória?	5,43	83
Você está satisfeito com o pacote de benefícios oferecidos (plano de saúde, vale refeição, bônus, bolsas de estudos, etc.)?	4,99	83
Você está satisfeito com o Plano de Cargos e Salários da instituição?	4,35	83
<b>Instalações e Equipamentos</b>		
Pergunta	Média	Respostas
Os espaços de alimentação e convivência são adequados e atendem às suas necessidades?	5,14	83
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são adequadas?	6,73	83
Você está satisfeito com as instalações sanitárias da instituição?	6,23	83
Você está satisfeito com o estacionamento da instituição?	6,11	83
A infra-estrutura do seu local de trabalho (espaço, equipamentos, etc.) é adequada?	6,66	83
A qualidade do suporte e atendimento do setor de TI é adequada às suas necessidades?	7,04	83
A estrutura de TI da instituição é adequada às suas necessidades?	6,84	83
<b>Geral</b>		
Pergunta	Média	Respostas
O Diretor Geral acompanha e supervisiona as atividades desenvolvidas na instituição?	6,87	83
Você está satisfeito com o seu chefe imediato?	8,35	83
Você está satisfeito com o Diretor Geral?	6,71	83
Você considera satisfatório o relacionamento dos coordenadores de curso com os colaboradores?	7,41	83
Você considera importante o Programa de Formação de Gestores (PFG) da instituição?	7,67	83
Você se sente motivado a trabalhar nesta instituição?	7,30	83
Há alguém no trabalho que incentiva o seu desenvolvimento?	7,48	83
Sabe o que esperam de você no trabalho?	7,92	83
Tem a oportunidade de fazer o que faz de melhor todos os dias?	7,70	83
No semestre que passou, você teve oportunidade de aprender e crescer na instituição?	7,14	83
No semestre que passou, você recebeu reconhecimento ou elogio pelo o seu bom trabalho?	7,52	83

Os resultados das pesquisas aqui apresentadas baseiam-se também em reuniões de Grupo Focal, realizadas em março de 2010, com os ingressantes deste ano e em outubro com alunos de diversos

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

semestres. Foram realizadas reuniões com alunos, professores e funcionários. O grupo de alunos foi aleatoriamente escolhido pela liderança estudantil, entre estudantes dos diversos cursos e semestres. Os temas abordados foram: satisfação com o seu curso, atenção e qualidade dos professores, atendimento dos coordenadores, sistema acadêmico eletrônico, setor financeiro e infra-estrutura (NAA, Laboratórios, salas de aula, espaço de convivência). Outros aspectos foram abordados como: cursos de nivelamento, atividades de monitoria, benefícios aos estudantes e funcionários, acesso a equipamentos, serviço de fotocópia, estacionamento, biblioteca e segurança.

O uso dessa ferramenta permitiu o melhor entendimento das diferentes percepções e atitudes acerca de fatos e práticas.

Os grupos foram compostos por 8 a 13 participantes, selecionados por categoria: alunos, professores e funcionários.

Como resultado observa-se maior satisfação de todos com o ambiente institucional, seja no relacionamento entre os setores, e alunos com professores. Os professores salientaram a importância da comunicação com a Coordenação de Curso, que melhorou, devido a maior facilidade de acesso. Os alunos se mostraram satisfeitos com os professores, biblioteca e pediram aumento das aulas práticas em disciplinas específicas e melhorias no atendimento do NAA, principalmente no período de matrícula, quando se tem maior fluxo de alunos procurando esse setor. Os funcionários estão mais satisfeitos com o ambiente de trabalho, principalmente pela possibilidade de participar dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão oferecidos pelas faculdades do Grupo DeVry com descontos, e pelos programas internacionais como o Curso de Inglês LEIO.



## **5. ANÁLISE QUALITATIVA DAS DIMENSÕES AVALIADAS**

### **5.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI).**

Quanto à oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu*, alguns foram planejados e realizados em 2010, Especialização em Gestão Ambiental com Tecnologias Limpas - 2 turmas (43 alunos); Especialização em Engenharia de Petróleo - 5 turmas (176 alunos); Especialização em Segurança da Informação em Redes de Computadores - 02 turmas (39 alunos). Em 2010, novas turmas tiveram início dos cursos de Especialização em Gestão Ambiental com Tecnologias Limpas - 01 turma (17 alunos); Especialização em Segurança da Informação em Redes de Computadores - 01 turmas (16 alunos); Especialização em Engenharia Elétrica e Eletrotécnica – 01 turma (22 alunos); e, Especialização em Construção Civil – 01 turma (7 alunos).

Nos três últimos anos, foram realizados significativos investimentos em infra-estrutura com a aquisição de nova sede com mais de 117 amplas salas de aulas e laboratórios, todas com computador, com acesso à internet e multimídia; salas de trabalho para atividades complementares (Atividades de Extensão, Estágio Supervisionado, Iniciação Científica, Estudos de Matemática, Estudos de Física); e ampla Biblioteca. Todas as salas de aulas são climatizadas e estão equipadas com projetor multimídia e computador. Também, o acervo bibliográfico: livros, periódicos especializados, revistas e multimídia foi ampliado. Tudo visando à melhoria das condições de oferta das atividades acadêmicas.

Para a qualificação do pessoal técnico-administrativo, além do PFG – Programa de Formação de Gestores (9 funcionários), alguns treinamentos foram realizados, tais como: Sistema de Atendimento ao Público RM (10 funcionários), Sistema de Lançamento de Notas em Compras (2 funcionários), RM – Sistema Gerencial NAA (4 participantes) e o Programa de Desenvolvimento Profissional (50 funcionários).

O Plano de Remuneração e Carreira do Pessoal Técnico-Administrativo foi protocolado para homologação na DRT, sob nº 46204.00312/2010-06.

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Em 2010, vale destaque as aquisições de novos equipamentos, tanto para os laboratórios existentes como para os recém criados, como segue:

Curso	Item	Quant.
Laboratório de Engenharia Civil e Laboratório de Geologia	Tanque de cura para betão com capacidade para 8 corpos de prova (15x15)	1
	Betoneira elétrica	1
	Estufa para esterelização de 80 litros 1100 watts	1
	Balança plataforma mecânica 200 Kg	1
	Balança eletrônica de 15Kg	1
	Prensa hidráulica manual capacidade 100t	1
	Extensometro (Máquina de tração) capacidade 30 t	1
	Vibrador para concreto tipo agulha de 20mm	1
	Moldes cilíndricos (15x30) para corpo de prova para concreto	6
Laboratório Sistemas Embarcados	Kit para montagem de robôs móveis sensorizados e microcontrolados.	20
Laboratório de Física Experimental	Cronômetros digitais	15
	Balança digital de 0 a 5kg com duas casas decimais	1
	Paquímetros de 150 mm Starrett 125MEB	11
	Óleo mineral	10
	Termistores de 20k (NTC)	20
	Potenciômetros deslizantes de 20k linear	20
	Baterias de 9V alcalinas	20
	Protobards Minipa Modelo MP- 1680	15
	Fontes de alimentação ICEL mod. PS-5000	10
	Fontes de alimentação digital 30V/3A-MPL-1303M	10
	Extensões com 06 tomadas no mínimo, com fusível e pino de terra	10
Laboratório de Redes de Computadores	Switch 3COM 48 portas	5

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Sistemas Industriais e Laboratório de Automação de Sistemas de Produção - LASIP	MPS – Estação de Distribuição com acessórios;	1	
	MPS – Estação de Seleção com acessórios;	1	
	MPSPA – Estação Compacta com acessórios;	1	
	MPSPA – Estação de Envase com acessórios;	1	
	Software supervisorio – <i>InTouch</i> ;	1	
	jogo de peças de trabalho.	1	
	Robotino	1	
	Modulo experimental:		
	RLC (código 13053985);	1	
	Galvanômetro (código13053986);	6	
	Diodos (código 13053987);		
	Transistores 1 (código13053988);	6	
	Transistores 2 (código13053989);	6	
	Amplificador operacional (código13054010	12	
	Digitais 1 (código 13054013);	6	
	Digitais 2 – combinacionais (código: 13054014);	6	
	Digitais 3 – Seqüenciais (código 13054015);	6	
	Gerador de pulsos (código 13054012);	6	
	Periféricos I (código 13054021);	6	
	Micro controlador PIC16F (código 13054016);	12	
	IHM e Teclado (código13054019);	6	
	PLD (código 13054020);	6	
	Multímetro digital (código13061570);	6	
Automação 8I/8O (código13054022);	6		
Placa padrão TCC (código13054023).	6		
Compressor de ar	1		

Parte dos equipamentos adquiridos, relacionados acima, foi utilizada, ainda em 2010.2, pelos alunos e professores em aulas práticas, porém como a instalação e início de funcionamento deles ocorreu após a realização da Pesquisa Institucional do segundo semestre, ainda não se pode observar o impacto no índice de satisfação nos itens relacionados a investimento em laboratórios e atividades práticas, conforme sugerido pelos alunos na pesquisa Grupo Focal.

Outros investimentos realizados ao longo de 2010 demonstram a importância dada pela Diretoria para as necessidades apontadas, tanto nas Pesquisas Institucionais quanto em relatórios apresentados pelos setores da Faculdade, como o de Infra-estrutura, a Biblioteca, o NAA, NAP (Núcleo de Apoio ao Professor) e a Segurança do Campus.

### **5.2 A POLÍTICA PARA O ENSINO (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO), A PESQUISA, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO.**

A Faculdade ÁREA1 ofereceu os seguintes cursos de graduação:

- Engenharia da Computação
- Engenharia da Produção
- Engenharia Elétrica (Ênfase em Telecomunicações e Informática)
- Engenharia Ambiental
- Engenharia Mecatrônica

Os Cursos de pós-graduação “*lato sensu*” oferecidos, foram:

- Engenharia de Automação e Controle de Processos
- Engenharia de Petróleo
- Engenharia de Segurança do Trabalho
- Engenharia Elétrica e Eletrotécnica
- Gestão Ambiental em Tecnologias Limpas
- Gestão Empresarial da Construção Civil
- Segurança da Informação em Rede de Computadores
- Segurança em Equipamentos e Instalações
- Segurança em Saúde

O cerne do Projeto Político Institucional da ÁREA1 é a aprendizagem ativa, como modalidade de ensino. A pesquisa científica e tecnológica como fundamento para essa aprendizagem ativa e a implementação dos serviços de extensão como ponte entre o aprendizado intramuros e a consecução dos compromissos de responsabilidade social da Instituição, conforme se encontra

descrito em vários documentos, tal como o PDI. Em 2010, foi dada continuidade aos programas de qualificação docente, através dos já citados treinamentos e do Programa de Formação de Gestores e do Programa Mandacaru. O corpo técnico-administrativo também teve a oportunidade de participar do Programa de Formação de Gestores.

No âmbito das relações com a sociedade civil, foi dado continuidade as parcerias e convênios com organizações, público ou privada, a exemplo das Organizações Odebrecht e Coelba. Os treinamentos em informática básica, educação ambiental e ferramentas de uso da Internet foram ações sociais que envolveram alunos e professores, em 2010, permitindo assim trabalho de ação social destes com a comunidade.

Após a implantação do software PROMODEL, um simulador utilizado nas aulas práticas para analisar processos produtivos de empresas que trabalhem em “linhas de produção por meio da criação de modelos, as aulas do Curso de Engenharia da Produção passaram a ter uma maior vivência prática, elevando assim a satisfação de professores e alunos.

Em 2010.2, tivemos a aprovação do Curso de Engenharia Civil através da Portaria 2.176, de 6 de dezembro de 2010, permitindo a oferta de 150 (cento e cinquenta) vagas totais anuais, nos turnos diurno e noturno, já disponibilizadas no vestibular de 2011.1.

Ainda em 2010, como já referido anteriormente, a Faculdade ÁREA1 recebeu a visita dos avaliadores do MEC para o processo de autorização de funcionamento do Curso de Engenharia Mecânica. Após a visita, foi dado nota 3 com ressalvas ao projeto pedagógico. A Instituição recorreu junto à CTAA e após parecer favorável, está aguardando a publicação da portaria para realizar processo seletivo.

A ÁREA1 oferece aos seus alunos o Programa de Iniciação Científica e Tecnológica – PICT, como atividade do PEX – Programas de Experiências. Em 2010, dez alunos foram selecionados, para orientados por professores envolvidos no Programa, desenvolverem os projetos apresentados.

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Abaixo, a relação dos selecionados, bem como os nomes dos professores envolvidos e a área sob estudo.

ALUNO	ORIENTADOR	CURSO	TÍTULO DA PESQUISA
Ramon Santos de Oliveira	Herbert Mario Evangelista Oliveira	EA	Protótipos de unidades de tratamento de lodo ativado (ete) e tratamento de água (eta)
Camila Helen Peixoto	Alexsandro Fiscina de Santana	EA	Desenvolvimento de Estratégias de Monitoramento da qualidade da água da Lagoa do Abaeté
Henrique José Silva de Carvalho	Tatiana Bichara Dantas	EA	Estratégias de manejo em fragmentos florestais urbanos
Alessandro dos Santos Ferreira	Lázaro Edmilson B. Silva	EM	Desenvolvimento de prótese mecatrônica para auxílio de portadores de deficiência motora
Mariana Quesado de Souza	Adriana M. Lucio	EA	Caracterização de estuário do Rio Joanes: Componentes bióticos e abióticos.
Rogério Andrade Bamberg	Marco Antonio Freire Ramos	EP	Método de análise e soluções de problemas (MASP) aplicado a uma fábrica de fardamentos.
Sandra Maria Souza da Silva	Roberto Marcio Souza Santos	EA	Análise da água de poços subterrâneos da Ponta do Contrato localizada na Baía de Camamu.
Mirela Zeferino Rego	Hebert Mario Evagelista Oliveira	EA	Estudo de polímeros naturais como auxiliares de floculação no tratamento de água em uma eta convencional.
Cauê Borges Maia	Tatiana de Azevedo Oliveira	EA	Estudo de viabilização para captação e reuso de água de chuva na Faculdade ÁREA1
Ironildo Joabe Saldanha	Dourival Edgar dos Santos Júnior	EE	Montagem de uma estação meteorológica controlada via porta USB.

EC =Engenharia da Computação, EE = Engenharia Elétrica, EA = Engenharia Ambiental, EM = Engenharia Mecatrônica

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Em 2010, o Programa de Iniciação Científica selecionou alunos de 4 cursos, não tivemos alunos do Curso de Eng. de Produção dentre os selecionados. Observa-se que a Instituição apoia os professores e alunos para o cumprimento dos prazos estipulados no relatório inicial apresentado constantemente e disponibiliza os recursos que são solicitados.

As atividades de Extensão da ÁREA1 foram desenvolvidas sendo oferecida uma série de cursos avançados na área de Telecomunicações, Microinformática, Redes de Computadores, Sistema Operacional, Programação nas áreas específicas dos cursos de Engenharia, procurando de forma permanente agregar conhecimento ao corpo discente. Abaixo, os números de matrículas nos cursos de extensão:

<b>CURSO</b>	<b>QUANTIDADE DE TURMAS 2010</b>	<b>TOTAL DE ALUNOS</b>
AUDITOR INTERNO DE SGI	4	39
AUTOCAD AVANÇADO	1	8
AUTOCAD BASICO 2D	12	143
AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL NIVEL 1	2	21
AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL NIVEL 2	1	5
CÁLCULO PARA LIQUIDAÇÃO TRABALHISTA	2	12
CISCO MODULO 1	3	28
CISCO MÓDULO 2	2	14
CISCO MODULO 3	1	10
CISCO MODULO 4	1	10
JAVA	2	16
LINUX MODULO ADMINISTRAÇÃO	1	5
MS PROJECT	2	27
NR10	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>344</b>

A grande participação de alunos de fora da Faculdade ÁREA1 demonstra o reconhecimento da sociedade quanto à qualidade destes Cursos de Extensão.

### Exame Geral de Qualificação Acadêmica (EXAC)

Em 2010, foi institucionalizado o EXAC- Exame de Qualificação Acadêmica. Um componente curricular obrigatório, integrante da Matriz Curricular de todos os cursos de graduação oferecidos pela Instituição.

O EXAC é um exame, pelo qual os alunos devem se submeter, que tem por objetivo criar um mecanismo sistemático de avaliação de aprendizado, permitindo identificar deficiências específicas e que sejam adotadas medidas corretivas e preventivas com vistas à melhoria da qualidade do ensino e conseqüente formação profissional.

Em 2010, o EXAC, em fase experimental, foi realizado em 30 de agosto, e teve a seguinte participação:

<b>Cursos</b>	<b>Inscritos</b>	<b>Presentes</b>	<b>Ausentes</b>
Engenharia de Computação	76	4	72
Engenharia Mecatrônica	112	14	98
Engenharia de Produção	259	13	246
Engenharia Elétrica	169	13	156
Engenharia Ambiental	142	10	132

A CPA sugere que para 2011, ações de divulgação e conscientização sejam feitas com o objetivo de aumentar o número de alunos inscritos e presença no Exame, considerando a sua importância para o Programa de Qualidade Acadêmica da Faculdade.

Através de iniciativa da Vice-Presidência de Planejamento e Ensino da DeVry Brasil, Prof. Mauricio Garcia, deu-se início a produção de material didático para a disciplina de Cálculo Instrumental, que será entregue aos alunos ingressantes, como mais uma ação para combater a deficiência do ensino médio e melhor preparar o aluno da ÁREA1 para enfrentar as disciplinas de Matemática do seu curso. O trabalho foi gerenciado pelos Coordenadores de Curso, que juntamente com os professores das disciplinas de Matemática, elaboraram um roteiro de aulas, cronograma de atividades, baseado em aprendizado através de problematização. Depois de construído o cronograma das atividades, a



Faculdade ÁREA1 submeteu o conteúdo à Editora Pearson para que elaborasse proposta de editoração do material didático, para então ser aplicado aos alunos ingressante em 2011.

### **5.3 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.**

A Faculdade ÁREA1 mantém Programa de Bolsa de Estudos e Programa de Bolsas-Estágios para alunos carentes, atendendo em 2010 a 796 alunos carentes, possibilitando a realização e conclusão de seus estudos e com isso abrindo perspectivas cidadãs para cada um dos beneficiados. Além disso, a ÁREA1 participa do PROUNI, do Programa FIES, Programa Faz Universitário e do Portal para a Universidade, que consistem em programas promovidos pelo Governo Federal, Governo do Estado da Bahia e Prefeitura Municipal de Salvador, respectivamente, baseados em renúncia fiscal e com regras semelhantes às do PROUNI.

O programa PEA- Programa de Educação Ambiental vinculado ao Curso de Engenharia Ambiental juntamente com a Odebrecht para que os estudantes deste curso possam exercitar a Educação pelo Trabalho e desenvolver atividades de Educação Ambiental junto à comunidade e atividades científicas, além de terem acesso à área de Mata Atlântica pertencente à Odebrecht e COELBA. São 2 professores e 13 alunos diretamente envolvidos. A experiência prática dentro da reserva ambiental também permite aos estudantes exteriorizar o que aprenderam. Um dos programas de trabalho do PEA é o EcoTrilha. Nessa trilha, alunos de rede pública ou privada visitam diversas estações e aprendem com os estudantes da ÁREA1 as características da flora e da fauna local, resíduos e sobre água. O trabalho não para por aí. Houve a percepção da necessidade de continuar a promover essa educação ambiental. Foi assim que foi criado o Programa PrOSPÉRÁ, Nesse projeto, os estudantes treinam os professores das comunidades para que se tornem capacitados a dar continuidade, em suas comunidades, a tudo o que é visto no Programa EcoTrilha. Já os estagiários, desenvolvem, em paralelo, sob orientação dos Professores da ÁREA1 um levantamento científico da flora e da fauna da reserva, que também servirá como suporte para as disciplinas de Ecologia Aplicada, Biologia Aplicada e Geologia Ambiental. Os Professores envolvidos são Profa. Dra. Adriana Magalhães Lúcio e Profa. MSc. Tatiana Bichara Dantas.

O Projeto Conexão Ecológica, também vinculado ao Curso de Engenharia Ambiental conta com a participação de 6 alunos e tem como objetivo a abordagem junto aos alunos de escolas públicas, os problemas ambientais da atualidade, onde são organizadas diversas atividades visando o compartilhamento de conhecimentos, a sensibilização frente às questões ambientais e o envolvimento dos alunos com o tema meio-ambiente. A primeira atividade aconteceu no mês de julho, na Escola Municipal São José, nas turmas do 2º ao 5º ano e pretende-se ampliar pra outras escolas em 2011. Os alunos envolvidos são Antônio Aloísio Ferreira, Ana Vieira, Kaiane Barbosa, Leonardo Santana, Taise Rebouças e Vanessa Moura.

A Caminhada da Primavera é um Projeto Anual que conta com a coordenação de 9 alunos do Curso de Engenharia Ambiental e tem por objetivo conscientizar alunos do ensino médio a cerca dos problemas que afetam o meio ambiente. No dia 26/09, os alunos dos colégios Polivalente, São Rafael e Vale dos Lagos, alunos da ÁREA1 e duas inter-cambistas polonesas da ONG AIESEC, todos sob a coordenação dos 9 alunos do Curso de Eng. Ambiental líderes do Projeto, realizaram a A Caminhada da Primavera. O Exército apoiou cedendo o espaço do Quartel 19-BC, no bairro do Cabula, disponibilizando o Tenente Santos e alguns soldados para acompanhar os estudantes. Segundo os integrantes do Núcleo de Sustentabilidade Ambiental da Faculdade ÁREA1 (NUSA), o projeto tem como meta relacionar o que o aluno aprende em sala de aula com o cotidiano, de forma a desenvolver nele uma preocupação com a natureza. “É necessária a contribuição de todos para evitar a escassez dos recursos naturais”. Durante o percurso, os monitores fizeram algumas abordagens para falar sobre a fauna e a flora locais, além de explicar as relações entre os meios biótico (plantas e animais) e abiótico (solo, ar e água). As relações do homem com a natureza também estiveram na pauta no projeto. “Esse espaço é um exemplo das conseqüências das ações antrópicas no meio ambiente”, justificativa dos integrantes do NUSA e Eco-Heróis, ÁREA1. Após a Caminhada, os alunos participaram de um debate sobre a preservação da natureza e de uma oficina de reutilização de resíduos domésticos. Os alunos líderes do Projeto são Rubiana Cabral, Larissa Vilas Boas, Kleber Trindade, Cione Cristina, Karine Zachariadhes, Ramon Santos de Oliveira, Jade Inomata, Lucas Malandra e Ana Caroline Bispo.

O Programa Semestral PRAIAS LIMPAS conta com a participação de 10 alunos e 3 professores do Curso de Engenharia Ambiental e tem por objetivo sensibilizar banhistas e demais freqüentadores a sua responsabilidade com o meio ambiente, promovendo a coleta do lixo, e desenvolvendo palestras com enfoque na temática, criando assim multiplicadores dessa ação. A primeira atividade foi

realizada em agosto na Praia de Praia de Piatã, em Salvador, Bahia. Os professores envolvidos são Profa. Dra. Cláudia Cruz, Profa. Dra. Adriana Lucio e Profa. Tatiana Azevedo de Oliveira.

O Programa de Desenvolvimento da Ciência e Tecnologia liderado pelo Prof. Fernando Santana e com a contribuição dos alunos do Curso de Eng. Mecatrônica Levi Rodrigues e Osvaldo Alves tem o objetivo principal de mobilizar a população, em especial crianças e jovens, em torno de temas e atividades de Ciência e Tecnologia, valorizando a criatividade, a atitude científica e a inovação. Na Semana Nacional de Ciência e Tecnologia (SNTC), que acontece desde 2004, e tem tido um grande êxito com a participação crescente, a cada ano, de pessoas e de instituições de pesquisa e ensino, são apresentados trabalhos produzidos pelos alunos do curso de Engenharia Mecatrônica, aconteceu no período de 18 a 24 de outubro de 2010, com o tema principal “Ciência para o Desenvolvimento Sustentável”. Os trabalhos consistiam em robôs móveis que identificava uma área e se deslocava sem sair da mesma, robô seguidor de linha, que identificava uma linha e a campanha em qual quer sentido que a mesma toma, e um dos mais importantes foi o processo de reciclagem autônomo, disposto de esteira, que levava o material a ser reciclado, um braço selecionador, que selecionava 3 tipos de materiais (papel, plástico e metal) e desloca para processo visando coleta seletiva. A repercussão da participação da Faculdade ÁREA1 foi tamanha que os alunos cederam entrevista para jornais locais.

No dia 25/09/2010 a Faculdade ÁREA1 participou do evento Ensino Responsável 2010 objetivando proporcionar à comunidade interna e externa momentos de aprendizagem e descontração. Foi realizada oficina de Noções de matemática básica contando com a presença de 15 convidados (pais, filhos de alunos e de funcionários) com o objetivo de proporcionar o conhecimento ou revisão das noções da matemática básica, como conteúdo de: revisão das quatro operações (adição, subtração, multiplicação e divisão), conjuntos numéricos, equação de 1º grau. Cada participante recebeu uma pasta com apostila, caneta e bloquinho de papel.

Ainda no dia 25/09/2010 foi realizada uma Sessão Pipoca: Festival de cinema e arte para as crianças, contando com a presença de 06 crianças (filhos e parentes de alunos e funcionários). O filme exibido foi Spirit - O Corcel Indomável, com o objetivo de proporcionar para o público infantil um momento lúdico, um espaço de diversão com a exposição de filme infantil e criação de desenhos livres. Cada criança recebeu doces, balas, pipocas, chocolate e refrigerante.

Em 25 de outubro de 2010, foi realizado no Hotel Pestana – Salvador/BA o 1º Seminário Internacional de Engenharia ÁREA1, em comemoração aos 10 anos da Faculdade. Empresas de

grande relevância internacional enviaram palestrantes para esse evento que contou com a participação de 770 alunos, que registraram suas presenças, marcando pontos para o Programa PEX e contribuíram, como requisito para inscrição, com 2 kg de alimentos, que totalizaram 1540 kg arrecados e doados para obras beneficentes. As empresas presentes através de seus palestrantes foram Odebrecht, Ford Motor Company, CISCO Systems, CREA, CETREL, Mototola, SBT e DeVry EUA.

### **5.4 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.**

A Faculdade tem cumprido seus objetivos e metas descritos no PDI que visa se constituir em um centro de documentação para sistematizar e divulgar conhecimentos científicos e técnicos para a sociedade; promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos; comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação e teve como meta se tornar um pólo irradiador de cultura e cidadania. Assim, utiliza permanentemente os mais importantes meios de comunicação da sociedade para manter a sociedade informada sobre suas ações, serviços e entrevistas importantes sobre temas de interesses sociais. O Setor de Marketing da Faculdade executa planejamento de mídia e relaciona-se com os meios de comunicação, TVs, jornais, rádios, revistas, internet e outras formas de mídias viabilizando sempre entrevistas com professores e pesquisadores sobre temas de interesses sociais. A *home-page* também está sempre atualizada, disponibilizando informações atuais para a sociedade como um todo.

A ÁREA1 se comunica de forma clara e objetiva com os públicos interno e externo. Internamente, com seus alunos, professores e colaboradores, a Faculdade utiliza-se do RM Sistemas. O Portal Academus é uma interface de comunicação corporativa e segura entre alunos, professores e a Faculdade para questões que vão desde o acesso a notas, freqüências, materiais didáticos, planos de ensino, planos de aulas, exercícios escolares, eventos, fóruns, programas, serviços etc. O Setor de Marketing gerencia os murais, e-mail's, além de memorandos e cartas encaminhadas aos setores ou residências.

A ÁREA1 dispõe de um sistema de informação para alunos através de monitor de TV, denominado TV PEX, instalado no acesso principal da Faculdade, informando a programação do Programa de

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Experiências - PEX. A TV PEX consiste em uma maneira fácil e rápida de divulgar, diariamente, essas atividades complementares, como cursos, palestras e outras atividades.

O Núcleo de Atendimento ao Aluno e o Núcleo de Atendimento ao Professor são setores importantes para acompanhamento das informações e orientação da comunidade interna. Flor de Mandacaru é um informativo trimestral interno importante que visa à divulgação das ações relacionadas à área acadêmica. Outro instrumento de comunicação importante é o Jornal EcoCiência, um informativo vocacionado para a área da Engenharia Ambiental, editado com 400 exemplares, duas vezes por semestre, distribuídos nas salas de aula. Objetiva informar a comunidade sobre projetos realizados, parcerias com empresas, estágios, Iniciação Científica, eventos internos e externos, dicas culturais e literárias, sites interessantes, entrevistas, desafios ambientais etc. Está também disponibilizado em meio eletrônico no Portal e encaminhado por e-mail para a comunidade acadêmica.

A comunicação com o público externo segue a mesma linha utilizada com os meios de comunicação, acrescida de folders, cartazes e informes publicitários. Além disso, a Instituição mantém o serviço de assessoria de imprensa para dar mais visibilidade à sua comunicação.

A Ouvidoria é um canal permanente de comunicação, que tem como objetivo auxiliar na melhoria constante dos serviços educacionais prestados pela ÁREA1, através do recebimento de manifestações via e-mail ou formulário específico no site da Faculdade. A Ouvidoria é responsável por receber as sugestões, elogios, críticas e reclamações da comunidade acadêmica, compreendendo alunos, professores e colaboradores e da comunidade externa sobre o atendimento, instalações e serviços oferecidos pela Instituição. Trabalha de forma personalizada, transparente, objetiva e isenta, assegurando o sigilo absoluto como forma de preservar a identidade do manifestante. O processo ocorre da seguinte forma: a ouvidora da ÁREA1, Xede Martins, recebe e encaminha críticas, elogios, informações, reclamações, solicitações, sugestões e questionamentos aos diversos setores da Faculdade, acompanhando o processo do seu início ao fim; sugere à Direção medidas que contribuam para a melhoria dos serviços; responde ao autor da solicitação, fornecendo-lhe os devidos esclarecimentos, indicando alternativas e soluções.

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Em 2010, foram registradas 829 manifestações, distribuídas da forma expressa nos gráficos.

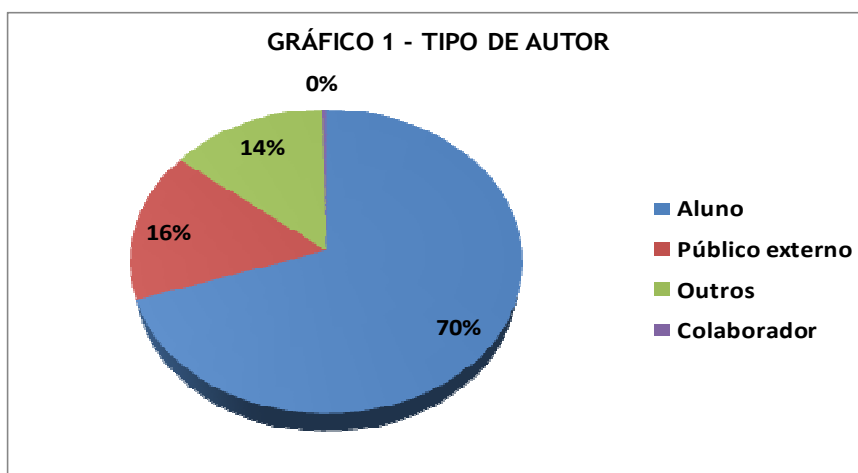
### Tipo de autor

Alunos: 579

Público externo: 132

Outros: 115

Colaboradores: 3



### Assuntos

Solicitações: 430

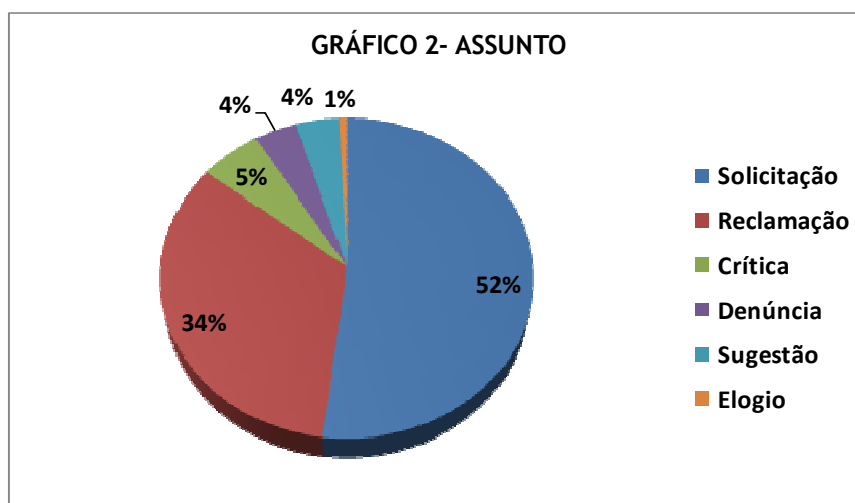
Reclamações: 280

Críticas: 47

Denúncias: 33

Sugestões: 33

Elogios: 6



A Faculdade ÁREA1 passou a utilizar REDES SOCIAIS, em 2010, para estreitar a comunicação com seus alunos e a comunidade em geral, pois estas redes são responsáveis pelo compartilhamento de idéias entre pessoas que possuem interesses e objetivos em comum e também valores a serem compartilhados.

Na internet esses sistemas funcionam através da interação social, que está relacionado ao conceito de laço relacional. Está presente nas Redes Facebook, Twitter e Orkut, contabilizando atualmente os seguintes números de seguidores nas rede citadas:

Twitter - 729 seguidores

Facebook - 394 seguidores

Orkut - 541 seguidores

### **5.5 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, SEU DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.**

Todas as políticas de pessoal da ÁREA1 estão registradas em documentos específicos, os quais foram elaborados em sintonia com os princípios, objetivos e metas do PDI. Diversos programas e atividades estão efetivamente implantados, tais como os planos de carreira, os programas de treinamento e os processos de avaliação de desempenho. A ÁREA1 entende que seus objetivos somente serão atingidos se na base de sua construção existir uma equipe coesa, motivada, capacitada e com clara visão aonde queremos chegar e por que caminho prosseguir. O Programa de Formação de Gestores – PFG e o Programa Mandacaru compõem essas políticas de pessoal.

Além disso, a ÁREA1 celebrou convênio internacional com a Keller - Graduate School of Management para a execução do Programa Bolsas Keller, um programa onde professores e colaboradores do grupo, concorrem a bolsas de estudo para programas de pós-graduação nos EUA.

O PFG, como citado, é um curso de gestão na área do ensino superior, gratuito e disponível a todos os professores e funcionários da Instituição. O objetivo principal é a formação de lideranças. Em 2009, 08 professores e 09 funcionários participaram do programa. Em 2010, tivemos um acréscimo, sendo 10 professores e 09 funcionários, totalizando 19 participantes.

A CPA entende que a participação de professores e técnico-administrativos no PFG era muito baixa, mas o trabalho de divulgação e conscientização da relevância e importância do programa, fez com que o interesse aumentasse. Isso pode ser verificado pelo resultado da pesquisa da intensidade na participação do professor no PFG que era de 2,5, em 2009; em 2010, passou de 3,14, em 2010.1,

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

para 7,87, em 2010.2. Quanto à participação de funcionários, o Programa tem melhorado os seus números. Em 2010, a avaliação que o programa teve perante todos cresceu de 4,24, em 2010.1, para 7,67, em 2010.2, fruto da participação destes nas aulas do referido curso, aumentando o grau de adesão e satisfação com o Programa.

Em 2010, a pesquisa de satisfação do corpo docente com o RH gerou notas de 6,38, em 2010.1 e 7,26, em 2010.2, sobre a satisfação do corpo docente com este setor.

### **PROFESSORES Participantes do PFG em 2010:**

Adenildes Souza	Professor
Edson Santana	Professor
Frederico Borges	Professor
Jucelino Júnior	Professor
Lázaro Silva	Professor
Luciano Miranda	Professor
Luis Mendes Zoia	Professor
Pedro Ivo Rodrigues	Professor
Simone Azevedo Lopes	Professora
Túlio Araújo	Professor

### **FUNCIONÁRIOS Participantes do PFG em 2010:**

Ana Mattos	Coordenadora de Pós-Graduação
Daniela Azevedo	Supervisora de Extensão
Debora Gomes	Supervisora de Campus
Elidelma Braulino	Gerente de Campus
Luciana Soares	Supervisora do Departamento Pessoal
Márcia Nascimento	Secretária da Pós-Graduação
Marinalva Santos	Coordenadora de Curso
Rachel Almeida	Gerente de Admissões
Tereza Chagas	Supervisora Financeira



O Mandacaru, Programa de capacitação continuada para os docentes, não tem duração determinada e o docente é convidado a participar dele permanentemente. A base do Mandacaru é a construção do conhecimento pelo próprio participante e avaliação do aprendizado pelos pares. A participação, os erros e os acertos no programa são convertidos em pontos, a partir dos quais é elaborado um ranking. Semestralmente, os participantes melhores colocados recebem um prêmio em dinheiro.

A base do programa é a execução de tarefas pelos participantes, as quais uma vez concluídas são avaliadas pelos demais participantes. Todas as instruções das tarefas estão contidas em ambiente virtual, pela Internet, especialmente desenvolvido para o programa. Os participantes devem entrar no ambiente e escolher alguma tarefa para iniciar suas atividades, as quais estão contidas em envelopes virtuais. Alguns envelopes, todavia, só podem ser abertos com certas chaves, as quais são obtidas após a execução de determinadas outras tarefas. No interior de cada envelope, o participante irá encontrar as instruções da tarefa, o material de apoio para a realização da mesma, os objetivos e critérios de avaliação. Uma vez concluída a tarefa, o participante deverá depositar a mesma em um local específico, conhecido como "Arena". Existem tarefas individuais e em grupo. Será estimulado o relacionamento dos professores com colegas de outras IES da rede. Assim, os grupos deverão ser composto sempre por 4 pessoas, com no máximo 2 da mesma IES e pelo menos 1 de IES de outra cidade, pertencente à rede. As tarefas depositadas na Arena ficam disponíveis para avaliação dos demais participantes, os quais devem fazê-la a partir das matrizes de avaliação que existem para cada tarefa. Ao final, cada avaliação produz um resultado "positivo" ou "negativo". As tarefas são consideradas como cumpridas quando recebem mais de 50% de avaliações positivas e pelo menos três avaliações positivas, das quais ao menos uma de um colega de outra IES.

O regulamento do programa contém as regras específicas de pontuação do programa.

Temas abordados no Mandacaru:

### **Fundamentação pedagógica:**

- A didática na Antiga Grécia
- As cruzadas e o surgimento das universidades européias
- O ensino jesuítico
- A lógica cartesiana do processo de aprendizagem
- Os enciclopedistas

- A Escola Tradicional
- A crítica de Comenius
- Rousseau e os fundamentos do construtivismo
- Kant e o iluminismo libertário
- John Dewey e o Ensino Baseado em Experiências
- Steiner, Montessori, Piaget e Vygotsky
- Anísio Teixeira, Fernando de Azevedo e Lourenço Filho
- A Escola Nova
- A polarização ideológica do pós-guerra
- Paulo Freire e a Pedagogia do Oprimido
- A Escola Crítica
- Perrenoud e a teoria das competências
- Competências e inteligências de Gardner
- A apropriação das competências pelo segmento empresarial
- A Escola Tecnista

### **Estruturas governamentais: conceitos e funcionamento:**

- Níveis escolares (infantil, fundamental, médio, superior, etc...)
- Estruturas do governo (MEC, CNE, SESU, CONAES, INEP, CTA, etc...)
- Marcos legais (principais leis, decretos e portarias)
- Atos regulatórios (credenciamento, autorização e reconhecimento)
- SINAES
- Sistemas oficiais: Censo, Sapiens, e-Mec, Lattes, etc...
- Financiamentos oficiais: CNPq, CAPES, FINEP, BID, FAPs, etc...

### **Planejamento e acompanhamento do ensino:**

- Ensino Baseado em Competências
- Estruturação PDI, PPC, PE e PA
- Cargas horárias e diretrizes curriculares
- Montagem de matrizes no sistema G5
- Plano de ensino e plano de aulas

- Ementa
- Objetivos e competências
- Conteúdos
- Bibliografia e normas da ABNT
- Alinhamento com o projeto do curso
- Diários de classe
- Avaliação formativa e avaliação somativa
- Métodos e técnicas de avaliação do aprendizado
- Dicas de português

### **Metodologia e ferramental pedagógico:**

- Tangibilização (elementos do cotidiano)
- Ensino baseado em problemas
- Problematização x PBL
- Estudo de casos
- Didática e oratória
- Learning Objects (LO) e Learning Units (LU)
- Sistemas para Gerenciamento de Ensino (LMS)
- Processamento de imagens – fundamentos
- Processamento de áudio e vídeo – fundamentos
- Elaboração e apresentação de arquivos PowerPoint
- Ferramentas colaborativas – Google Docs e Wiki
- Ambientes virtuais – MMORPGs e Second Life
- Educação a distância – EAD

A participação dos professores no Programa Mandacaru vem melhorando a cada ano. Na tabela abaixo, retirada do Portal Academus, pode ser observado o crescimento na participação dos professores expressos em pontos obtidos através de atividades realizadas, que subiu de 0, em 2008, para 259, em 2009; e 730, em 2010, o que demonstra o excelente compromisso do corpo docente em discutir práticas pedagógicas.



Saiba Mais...

Pontuação por IES			
Período	Área 1	Fanor	Ruy
2008.2	0	68	-14
2009.1	153	273	15
2009.2	106	968	141
2010.1	45	703	334
2010.2	685	682	318
2011.1	240	255	59

Como resultado desse aumento dos professores da Faculdade ÁREA1 na participação do Programa Mandacaru de 2009 para 2010, observa-se conforme quadro abaixo, retirada do Portal Academus, que o Professor Alexandre Silva Santos foi o grande vencedor do período de 2010.2, ficando a Professora Vera Lúcia Aquino na terceira colocação.



### Vencedores passados do Mandacaru

[Mandacaru - Início](#)

Conheça os Vencedores do Mandacaru nos períodos anteriores

Período	Colocação	Nome	Pontos
2010.2	1	<a href="#">Alexandre da Silva Santos</a>	200
2010.2	2	<a href="#">Vera Lucia Carvalho de Aquino</a>	158
2010.2	3	<a href="#">Luana Campinho Rego</a>	144
2010.1	1	<a href="#">Lucas Hayne Dantas Barreto</a>	271
2010.1	2	<a href="#">Zacharias Bezerra de Oliveira</a>	237
2010.1	3	<a href="#">Alberto Duarte de Oliveira</a>	94
2009.2	1	<a href="#">Kleison de Paiva Freitas</a>	139
2009.2	2	<a href="#">José Raymundo Figueiredo Lins Junior</a>	134
2009.2	3	<a href="#">Marcus Vinicius Amorim de Oliveira</a>	102
2009.1	1	<a href="#">José Raymundo Figueiredo Lins Junior</a>	73
2009.1	2	<a href="#">Carlos Eduardo Esmeraldo Filho</a>	52
2009.1	3	<a href="#">Renata Maria de Figueiredo Vilas Boas</a>	42

Em 2009, os resultados da pesquisa quanto à participação dos docentes nesse Programa demonstraram que o corpo docente não reconhecia a sua importância. Perguntados, na Pesquisa Institucional, quanto à participação no Programa, o resultado apresentado foi de 3,38 pontos.

Em 2010, houve um aumento da participação dos professores nas Palestras e Atividades do Mandacaru, uma vez que 30 professores participaram em 2009 contra 67 professores, em 2010, o que mostra que a divulgação e a ação dos Coordenadores de Curso junto aos professores lograram êxito.

### **Professores que participaram das Palestras do Mandacaru – 2010 (67):**

Adenildes dos Santos Souza	Fábio Di Natale Guimarães
Adriana Gomes Santos	Fabio Rodrigues Santos
Adriana Magalhães Lucio	Gleston Fonseca de Castro
Alexandre Bulhões Moreira	Gustavo Alpoim de Santana
Alexandre da Silva Santos	Heber José de A. Nascimento
Alexandre do Nascimento Silva	Ismael Emilio de Oliveira Júnior
Alexandre Francisco Barral Silva	Italo Ghgnone
Alexandre Peixoto Guedes Neto	Jaqueline da Silva Lima
Alexsandro Fiscina de Santana	João Batista Pereira Neto
Andre Guimaraes Portugal	João Marcelo Moraes
Andre Luiz Lima dos Santos	Jorge de Carvalho Costa Filho
Angela Cristina Andrade Costa	José Roberto de Araújo Fontoura
Artur Henrique Kronbauer	Joselito da Silva Santos
Artur Passos Dias Lima	Joseval Souza de Almeida
Barbara Andresa Ribeiro Barbosa	Jucelino Balbino da Silva Júnior
Claudia Ferreira da Cruz	Leonardo Alexandre de Lucena Melo
Derneval Soares da Silva	Liou Kuo Yen
Dourival Edgar dos Santos Júnior	Livia Alcantara Viveiros
Edson Antônio Alves de Santana	Lorena Maia Ribeiro
Eduardo Andrade Silva	Lúciano Dias de Andrade
Eliana Bárbara Guimarães da Cruz	Marcia Amancio Vanus
Elisangela Jeanderry Silva Andrade	Marcos Guimaraes Fonseca

Marta Cristiane Sarmento Santos	Robson Lopes Silva Gregos
Mauricio Sobral Brandão	Roseberg Rocha Leite
Milton Costa Corrêa	Simone Azevedo Rocha
Nelson Virgilio de Carvalho Filho	Shefic de Almeida Khoury
Pedro Ivo de Oliveira Rodrigues	Tatiana Bichara Dantas
Rafael Lima Correia	Tatiana de Azevedo Oliveira
Raimundo Sousa Nascimento Filho	Tomm Joe Elliot
Reinaldo de Oliveira Lima	Uerlis Martins Bomfim
Ricardo Alcantara Mesquita	Vera Lúcia Carvalho de Aquino
Ricardo Dantas de Almeida	Vera Lúcia Palmeira Ramos
Ricardo de Souza Vilas Boas	Wellington Caceres Guimarães
Roberto de Cerqueira Figueiredo	

Em 2010, as palestras realizadas foram:

1. Diagramação Profissional de textos acadêmicos usando a plataforma Latex com o Prof. Alexandre Nascimento Silva
2. Apresentação de casos pelos alunos associados à programação de aulas teóricas com a Profa. Gabriel Cruz
3. O papel do Professor na preparação para o Enade com a Profa. Nadja Viana
4. Técnicas Didáticas de Aprendizagem Ativa com o Prof. Tomm Joe Elliott

Ainda neste sentido, a Faculdade, através do PDCD – Plano de Desenvolvimento da Carreira Docente realizou mais uma edição do prêmio Academic Start, um importante programa de incentivo ao trabalho docente. Neste evento, com regulamento próprio, os melhores professores avaliados no Índice de Desempenho Acadêmico – IDEA nos semestres 2010.1 e 2010.2 foram contemplados com o prêmio de um salário-mês, o décimo quarto salário, como forma de reconhecimento do trabalho realizado. Os professores que repetirem essa avaliação por quatro semestres seguidos receberão o 15º salário. O Índice de Desempenho Acadêmico é calculado pela média ponderada das notas atribuídas ao docente pelos alunos (50%), pelo coordenador do curso (30% e pela produção acadêmica. O prêmio Mandacaru valoriza a participação dos docentes no Programa de Capacitação continuada implementado pelo Grupo, e contempla os três professores mais ativos das instituições

que o integram, registrados por um sistema de pontos. Os professores homenageados com o Prêmio do Mandacaru foram Alexandre da Silva Santos e Vera Lúcia Aquino, eles receberam, respectivamente, R\$ 2.000,00 e R\$ 1.0000,00.

A solenidade de premiação dos professores, referente ao ano letivo de 2010, aconteceu no dia 19/02/2011. Foram homenageados 19 professores da Faculdade ÁREA1 pelo desempenho acadêmico (IDEA):

Adriana Magalhães Lucio	Mauricio Sobral Brandao
Alexsandro Fiscina de Santana	Placidio de Lima Ferreira Filho
Barbara Andresa Ribeiro Barbosa	Ricardo de Sousa Rodrigues
Claudia Ferreira da Cruz	Tomm Joe Elliot
Elisangela Jeanderry Silva Andrade	Uerlis Martins Bomfim
João Antônio Silveira	Lorena Maia Ribeiro
João Maurício de Souza Bacelar	Reinaldo de Oliveira Lima
José Miguel Menezes Bastos Filho	Alexandre da Silva Santos
Marcia Amancio Vanus	Fabio Rodrigues Santos
Marta Cristiane Sarmiento Santos	

O PRIDE - Professional Recognition of Integrity, Dedication and Excellence é uma premiação onde todos os colaboradores das instituições da DeVry Brasil, Faculdade ÁREA1, Fanor e Faculdade Ruy Barbosa concorrem a esse prêmio a ser entregue nos Estados Unidos em Grapevine, Texas em cerimônia realizada nos dias 8, 9, 10 e 11 de dezembro de 2010. Cada gestor (Coordenador, Gerente e Diretores) poderá indicar até 2 colaboradores de sua equipe para concorrer ao prêmio, o colaborador indicado deve ser exemplo de orgulho para a empresa, através de sua integridade, dedicação e performance. Em 2010 os vencedores na Faculdade ÁREA1 foram o Prof. Alexandre Nascimento Silva e a Supervisora do Setor de Admissões Rachel Almeida.

O Corpo Docente da Faculdade ÁREA1 é constituído de 161 professores ativos, dos quais 4,97% são doutores, 34,78% mestres, 37,89% especialistas e 22,36% graduados. Quanto ao tempo de dedicação, 4,35% atuam em regime de tempo integral (TI); 24,22% em tempo parcial (TP); e 71,43%, horista (HO).

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

	Quantidade	%
<b>TOTAL DE PROFESSORES</b>	161	100,00
DOUTOR	8	4,97
MESTRE	56	34,78
ESPECIALISTA	61	37,89
GRADUADO	36	22,36
HORISTA	115	71,43
INTEGRAL	7	4,35
PARCIAL	39	24,22

Considerando a escassez de cursos de pós-graduação na área da Engenharia, na Bahia, o processo seletivo procurou buscar o equilíbrio no corpo docente privilegiando a experiência profissional. Assim, 78% dos 95 professores, que lecionam disciplinas profissionalizantes e desenvolvem atividades de igual natureza, têm larga experiência profissional. Devido à dificuldade em encontrar professores com titulação de Mestrado ou Doutorado, a Faculdade ÁREA1 iniciou, em 2010, uma ação através do seu setor de Recursos Humanos com apoio da Diretoria da Faculdade e da Presidência do Grupo em buscar professores em outros estados brasileiros, oferecendo condições de trabalho atraentes com incentivo a pesquisa e horas dedicadas na Instituição, em sala de aula e atividades acadêmicas extra-sala, como atividades complementares. Espera-se que a partir de 2011 já se colha os frutos dessa iniciativa.

O Plano de Remuneração e Carreira para os funcionários técnico-administrativos da Instituição tem como finalidade, motivar, incentivar e promover o crescimento de seus colaboradores, como forma de incentivo e reconhecimento às habilidades e desempenho dos seus profissionais. Os colaboradores poderão progredir na carreira com a excelência em suas práticas individuais e grupais, aperfeiçoando cotidianamente os processos em busca da melhoria contínua e atingindo em conjunto os melhores resultados organizacionais. A ÁREA1, através de sua política de desempenho, estimula supervisores e coordenadores de cursos com pagamento de bonificações através de cumprimento de metas. Os funcionários são avaliados por seus supervisores e classificados como Base, Padrão ou Top, a cada semestre, essa indicação, em se tratando dos professores contribui para o índice IDEA.



Os programas de capacitação são elaborados a partir de um levantamento regularmente realizado das necessidades de cada setor, com o objetivo de eliminar ou minimizar a lacuna existente entre as competências disponíveis na organização e aquelas necessárias à consecução dos objetivos organizacionais. A ÁREA1 apóia a participação de seus colaboradores em programas de pós-graduação oferecidos por ela. Além disso, seu Corpo Técnico-Administrativo e Docente conta com Plano de Assistência Médica particular. A contratação do quadro de pessoal técnico e administrativo está sob a responsabilidade do Setor de RH – Recursos Humanos da Faculdade. Existe procedimento padrão, que trata da seleção e recrutamento do quadro técnico-administrativo e de docentes. O quadro, em 2010, era composto por 156 funcionários, desses 27 (17,3%) têm nível superior, sendo 6 (3,84%) especialistas e 3 mestres (1,9%). Existem ainda 51 estagiários, incluindo os monitores de laboratório, que totalizam 20.

### **5.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.**

Todas as coordenações de curso atuam em tempo integral, o que tem permitido atender melhor às demandas de gestão dos cursos. As coordenações, juntamente com os respectivos Colegiados de Curso, têm pleno poder de decisão acadêmica e orçamentária quanto a seus cursos.

Conforme Regimento, os princípios de gestão da instituição são: busca permanente de integração entre as funções do ensino, da pesquisa e da extensão, objetivando a plena utilização de seus recursos materiais e humanos; flexibilidade de métodos e critérios, em atenção às diferenças entre alunos, às peculiaridades da instituição da região e do mercado de trabalho, bem como às circunstâncias ou características específicas; observância às diretrizes gerais emanadas da Mantenedora; e busca permanente da qualidade e excelência.

A Faculdade ÁREA1, no uso da sua autonomia organizacional, tem como órgão máximo de decisão o Conselho Superior, que é constituído pelo Diretor Geral, seu Presidente; o Coordenador Geral Acadêmico; dois coordenadores de curso; um representante da Entidade Mantenedora; um representante da comunidade ou do setor produtivo; um representante do Corpo Docente; um representante do Corpo Técnico-Administrativo e um representante do Corpo Discente.

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

O Conselho Superior é órgão de natureza normativa, deliberativa, jurisdicional e consultiva da Faculdade, para assuntos de planejamento, administração geral, ensino, pesquisa e extensão. Objetiva proporcionar amplo espaço para discussão democrática e o aprimoramento das práticas da Instituição e, também, a institucionalização de suas normas e regulamentos. As reuniões são registradas em atas e ocorrem de forma sistemática, sendo assegurada a sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora, buscando uma coerência como os fundamentos assinalados no PDI.

Em 2010, ocorreram 4 (quatro) reuniões do Conselho Superior da Faculdade ÁREA1, devidamente registradas em atas, nos dias 23/03/10, 15/04/10, 19/05/10, 20/10/10.

A Faculdade ÁREA1 é dirigida pelo Diretor Geral. Os professores se encontram sob a supervisão dos respectivos coordenadores, os quais, por sua vez, estão subordinados diretamente ao Diretor Geral da Instituição. De forma matricial os coordenadores de curso interagem com o Coordenador Geral Acadêmico, que exerce a função de supervisionar o trabalho acadêmico e assegurar padrões de qualidade. O Coordenador Geral Acadêmico responde diretamente ao Diretor Geral e conta com o apoio acadêmico do Vice-Presidente de Planejamento e Ensino da Mantenedora.

A Coordenadora Geral Acadêmica exerce a função de supervisionar o trabalho acadêmico e assegurar padrões de qualidade. Para tanto, conta com o apoio acadêmico do Vice-Presidente de Planejamento e Ensino da Mantenedora, Professor Maurício Garcia.

Em 2010, foram implantadas as Coordenações Operacionais Acadêmicas como uma iniciativa para melhor atender aos alunos e tornar mais rápida a resolução de questões envolvendo os demais setores da Faculdade. Essa Coordenação é composta por 3 Coordenadores que conhecem toda a Faculdade e se relacionam com todos os setores e alunos. A sistemática desse atendimento ao aluno por esse Coordenador é pautada na total disponibilidade, sempre havendo ao menos 1 Coordenador em todos os turnos (matutino, vespertino e noturno). Os Coordenadores Acadêmicos de Curso, um para cada Curso, continuam atuando desenvolvendo atividades acadêmicas, como as relacionadas ao Projeto Pedagógico do Curso, orientação e atendimento aos alunos e professores, quando solicitado, etc.

Os Colegiados de Cursos são órgãos de coordenação e assessoramento consultivo e deliberativo em matéria didático-pedagógica e científica dos cursos. Reúnem-se, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, quando convocado pelo Coordenador do Curso. As competências do Colegiado de Curso estão descritas no Regimento em vigor. A Faculdade conta, ainda com uma estrutura

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

gerencial que assegura o melhor funcionamento de suas atividades acadêmicas. Esta estrutura está composta por Gerência de Operações, Setor de RH, Setor de Marketing, Financeiro, Núcleo de Apoio Pedagógico e outros setores de apoio importantes.

O Colegiado de Curso reuniu-se, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, quando foi convocado pelo Coordenador do Curso. Os Colegiados de Cursos da ÁREA1 são assim constituídos: pelo Coordenador do Curso, seu Presidente; por 3 (três) a 6 (seis) professores, escolhidos entre os docentes que lecionam disciplinas que compõem o currículo do curso e por um representante do Corpo Docente. Os membros dos Colegiados são eleitos pelos seus pares, mediante Editais, baixados pelo Diretor da Faculdade.

O Núcleo Docente Estruturante – NDE, que tem o objetivo de qualificar o envolvimento docente no processo de concepção, acompanhamento e consolidação do curso de graduação. O NDE é caracterizado por ser responsável pela formulação do Projeto Pedagógico do Curso - PPC, sua implementação e desenvolvimento, e é um elemento diferenciador da qualidade do curso, no que diz respeito à interseção entre as dimensões do corpo docente e Projeto Pedagógico do Curso. Sendo assim, ainda que muitas vezes o coordenador do curso seja um professor que ajuda a dar identidade ao curso, outras tantas vezes o coordenador é um professor que exerce a importante função de fazer os fluxos não serem interrompidos, ainda que não seja um dos líderes acadêmicos no sentido colocado acima.

Entre as atribuições do NDE, aprovadas pelo Conselho Superior, destacam-se as de contribuir para a consolidação do perfil profissional pretendido do egresso do Curso; zelar pela integração curricular interdisciplinar entre as diferentes atividades de ensino constantes no currículo; indicar formas de incentivo ao desenvolvimento de linhas de pesquisa e extensão, oriundas de necessidades da graduação, de exigências do mercado de trabalho e afinadas com as políticas públicas relativas à área de conhecimento do curso, além de zelar pelo cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação.

Os NDEs dos Cursos reuniram-se, ordinariamente, a cada mês acompanhando a gestão do PPC do respectivo Curso, O funcionamento e as atribuições do NDE foram estabelecidos e aprovados pelo Conselho Superior de acordo com a Resolução Consup Nº 01/2010, de 22 de outubro de 2010 em atendimento à legislação em vigor , estando em pleno funcionamento.

## **5.7 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

### **Setor Admissões**

A Faculdade ÁREA1 conta com o Setor e Admissões, que acompanha os alunos que ingressarem seja através do vestibular, ENEM, Transferência, Graduado ou PROUNI, auxiliando com informações importantes como a preparação dos estudos para as provas, documentação para matrícula e também na escolha do curso de acordo com o perfil do aluno. Este *knowhow* foi trazido seguindo o padrão das instituições de ensino do grupo DeVry nos dos Estados Unidos, onde todos os anos milhares de alunos são orientados a escolher seus cursos para que sejam bem sucedidos em suas profissões, seja através de visitas guiadas por nossos campi, onde os alunos podem ver a infraestrutura designada ao curso, ou ainda com um encontro com o Coordenador do curso escolhido.

### **Atendimento psicopedagógico**

A Instituição mantém um Serviço de Atendimento Psicopedagógico, disponibilizado por meio da Coordenadoria de Apoio e Suporte ao Aluno-CASA.

A CASA é um programa inovador, que consiste em um setor totalmente voltado ao apoio ao aluno, preferencialmente aqueles de 1º e 2º semestres do curso.

Esse serviço visa intervir nos processos cognitivos, emocionais, sociais, culturais, orgânicos e pedagógicos do estudante, oferecendo suporte e atuando sobre os fatores que possam interferir no seu sucesso acadêmico e profissional.

A CASA possui um espaço físico próprio e uma equipe de Orientadores Educacionais, que entram em contato com todos os alunos do Curso, para apoiá-los em suas necessidades. Além disso, os orientadores educacionais da CASA mantêm-se em constante contato com os professores do curso, para que estes possam sinalizar eventuais alunos que mereçam uma atenção especial. Além desses Orientadores, a CASA possui um psicólogo exclusivo e uma equipe de alunos-monitores, aptos a auxiliar os alunos com dificuldade de aprendizado.

Através dessa estrutura, a CASA está capacitada a oferecer uma série de serviços aos alunos, tal como atendimento psicopedagógico, programas de nivelamento (visando à recuperação de deficiências do ensino médio), auxílio personalizado para dificuldade de aprendizagem nas disciplinas do curso, bem como apoio para solucionar qualquer tipo de necessidade envolvendo outros setores da instituição. Foram realizados 120 atendimentos psicopedagógicos, em 2010.

A Coordenadoria de Apoio e Suporte ao Aluno tem como objetivo geral acolher as demandas relativas a questionamentos, reflexões e dificuldades manifestadas pelos estudantes; identificar, elaborar e encaminhar propostas de superação dos obstáculos que estejam criando impedimentos no processo de construção do conhecimento. Tais estratégias permitirão direcioná-los para resolução/suporte no aspecto que interfere na sua aprendizagem, possibilitando o aprimoramento do desempenho acadêmico, bem como de seus desdobramentos no futuro projeto de vida e de trabalho.

Em 2010, as atividades da CASA se consolidaram, tendo ao todo sido feitos 7390 atendimentos de alunos, através de emails, ferramentas de bate-papo, telefonemas e atendimento presencial.

### **Mecanismos de Nivelamento**

Visando resgatar eventuais deficiências do Ensino Médio, foram realizadas atividades de nivelamento, usualmente no formato de oficinas e mini-cursos. Em todos os semestres letivos são disponibilizados gratuitamente para os alunos, principalmente, os novos ingressantes, cursos de nivelamento em Física, Matemática e Língua Portuguesa com duração podendo variar de 20 a 40 horas, a depender da disponibilidade de calendário. Para as aulas de monitoria em Matemática foi adquirido o Software MyMathLab, no valor de R\$ 5.500,00, onde os alunos acessam o programa através da Internet e cada um possui uma senha de acesso para realizar as atividades programadas e monitoradas pelo professor responsável.

Os resultados quantitativos, especificados abaixo, foram obtidos levando em consideração um universo de 64 alunos dos 72 inscritos e as 100 vagas disponibilizadas, pois, nem todos os alunos inscritos estavam cursando as matérias de Cálculo I e Geometria Analítica (G.A), em 2010.1.

<b>Relatório Gerencial Mymathlab</b>				
<b>Público de referência</b>	<b>Cálculo I</b>		<b>Geometria Analítica</b>	
	Qtd de Inscritos	% aprovação	Qtd de inscritos	% aprovação
Cursaram o Mymathlab	64	34%	61	62%
Geral da IES	826	26%	774	42%
Convocados a participar	243	29%	251	47%
Convocados inscritos	35	40%	36	69%
Convocados e não inscritos	208	27%	215	43%

Em 2010, foi oferecida uma turma de Nivelamento em Língua Portuguesa com 22 alunos matriculados. No curso de Nivelamento em Física foram 10 turmas com 619 alunos participantes e em Matemática foram 11 turmas com o total de 683 alunos cursando.

### **Bolsas de estudo**

Como política de inclusão, objetivando a redução da evasão de estudantes, a ÁREA1 concede bolsas de estudos, viabilizando a manutenção do aluno, especialmente os mais carentes financeiramente. Além disso, a Faculdade assegura a continuidade dos estudos de seus alunos pela sua participação em diversos outros programas de bolsas de estudo, tais como: Faz Universitário, PROUNI, Programa de Financiamento Estudantil – FIES, além disso, os colaboradores, funcionários e estagiários também são contemplados com bolsas de estudo. Todas essas bolsas variam de 5% a 100%, seguindo os critérios da Faculdade e as normas estabelecidas pelos Programas do Governo Estadual e Federal. No total foram mais de 1600 alunos contemplados com algum percentual de bolsa de estudo em 2010.

### **Acompanhamento de Egressos – Setor Carreiras**

Para dar suporte ao Estágio Supervisionado, a ÁREA1 conta com o Setor denominado Carreiras, que é responsável pela orientação e encaminhamento dos alunos para o mercado de trabalho, oferecendo-lhes suporte para buscar as melhores oportunidades. O setor tem como objetivos captar

vagas de estágio e emprego, junto às organizações parceiras, divulgando-as ambientes da Instituição, inclusive no site, em ícone específico.

Através do Setor Carreiras, são levantadas informações sobre empregabilidade como: posição ou cargo em que o aluno atua; empresa empregadora; e, pretensões de desenvolvimento interno ou externo. Nesse âmbito, em dezembro passado, o Setor de Carreiras da ÁREA1 realizou pesquisa junto aos alunos que se formaram no primeiro semestre de 2010, com o intuito de saber como estão inseridos no mercado de trabalho.

A pesquisa indica que a empregabilidade e salário médio dos egressos da ÁREA1 são muito bons. Em 60 alunos entrevistados, de um total de 465 alunos diplomados pela ÁREA1, 77% responderam estar trabalhando, sendo 48% na área do curso. O salário médio desses estudantes é de R\$2.550,00, em 2009 era de R\$ 2.535,00. Esses números nos permitem concluir que é satisfatória a relação entre a ocupação e a formação profissional recebida pelos estudantes da ÁREA1 e traduzem a atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, visto a aceitação no mercado de trabalho.

As atividades interdisciplinares podem abrigar atividades de iniciação à pesquisa, extensão e eventos culturais, científicos e educacionais. Desta forma, os alunos têm à sua disposição uma série de atividades e serviços, tais como o PEX - Programa de Experiências, o Programa de Iniciação Científica e Tecnológica, o Setor de Carreiras, entre outros. Semestralmente são oferecidos, no mínimo, 84 horas de atividades complementares por curso de graduação para os alunos da Faculdade ÁREA1. Para integralizar a carga horária exigida o aluno deve realizar 280 horas de atividades complementares.

A ÁREA1 oferece a sua comunidade acadêmica curso de inglês on-line mediante parceria com a Pearson Longman para a oferta do programa Longman English Interactive Online – LEIO. Em 2010, 74 alunos participaram do LEIO, dentre alunos dos cursos de graduação, pós-graduação e funcionários.

**5.8 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.**

A sustentabilidade financeira da Faculdade é o ponto chave para a continuidade dos compromissos acadêmicos assumidos com alunos é viabilizada através de um planejamento econômico e financeiro que é permeada em toda a organização pelos seus supervisores, coordenadores e gerentes.

O planejamento financeiro é realizado pela Gerência Financeira, de Planejamento e Controladoria que executa as atividades de controle financeiro, através de planejamento, organização e definição das normas e diretrizes das áreas de contabilidade, auditoria, tesouraria, contabilidade gerencial, contas a pagar, crédito e cobrança e planejamento financeiro orçamentário. O demonstrativo de sustentabilidade financeira apresentado no PDI é assegurado pela metodologia adotada de gestão administrativo - financeira, que utiliza moderno sistema de gestão, o RM. Todas as despesas são rigorosamente planejadas em peças orçamentárias anuais com acompanhamento mensal das contas. Abaixo, são apresentados os valores realizados de Receitas, Despesas e EBTIDA (Lucros antes dos Impostos) realizadas, em 2010. Valores que asseguram a sustentabilidade financeira da Instituição.

<b>RECEITAS REALIZADAS (R\$)</b>	<b>2010.1</b>	<b>2010.2</b>	<b>TOTAL</b>
<b>RECEITAS TOTAIS</b>	<b>13.503.705</b>	<b>13.423.506</b>	<b>26.927.211</b>
Mensalidades	12.972.983	12.759.567	25.732.550
Taxas de Matrícula	14.310	26.590	40.900
Outras Receitas	516.412	637.350	1.153.762
Bolsas / Descontos	-2.304.440	-2.372.122	-4.676.562
Taxas nas receitas	-719.249	-719.456	-1.438.706
<b>RECEITAS LÍQUIDAS</b>	<b>10.480.015</b>	<b>10.331.928</b>	<b>20.811.944</b>
<b>DESPESAS</b>	<b>6.791.106</b>	<b>6.902.417</b>	<b>13.693.523</b>
EBITDA	3.688.909	3.429.511	7.118.420
Juros	75.284	77.093	152.377
Taxas	56.057	223.928	279.985
Depreciação	225.930	269.269	495.199
Amortização	39.907	38.964	78.871
<b>LUCRO LÍQUIDO</b>	<b>3.291.731</b>	<b>2.820.258</b>	<b>6.111.988</b>



## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

O orçamento institucional é anual, elaborado e aprovado pela mantenedora no ano anterior ao vigente. Esse orçamento é desenvolvido com a participação dos Coordenadores de Curso, Gerência de Operações e Direção. Uma vez aprovado, o Orçamento Anual é então repassado aos gestores de cada centro de custo da Faculdade para que o mesmo seja gerenciado e acompanhado pela Controladoria.

A sustentabilidade financeira da Instituição é provida através de 3 fontes de receitas básicas: receitas provenientes das mensalidades pagas pelos alunos pelos serviços educacionais, receitas provenientes de taxas de serviços alunos e outras receitas tal como aluguel de infra-estrutura para terceiros.

Essas receitas permitem a continuidade dos serviços de oferta da educação superior pela faculdade. A oferta destes serviços geram a necessidade de se honrar com vários compromissos da Faculdade.

Os gastos da Faculdade ÁREA1 são divididos em duas categorias: despesas de custeio e despesas de capital. As despesas de custeio representam os gastos efetuados no dia-a-dia da Instituição com o pagamento de docentes e colaboradores, o fornecimento de luz, água e telefonia, manutenção de campus, as despesas bancárias, materiais de sala de aula, eventos acadêmicos, Iniciação Científica etc.

Já as despesas de capital representam os gastos com ativos que passam a constar do patrimônio da Instituição, tais como equipamentos e aspectos relacionados com o espaço físico. As despesas de capital (CAPEX - Capital Expenditures) possuem um orçamento próprio, distinto do OBZ - Orçamento Base Zero, o qual é definido anualmente em função das necessidades atuais e futuras da Instituição.

São necessidades de investimento em tecnologia de informação, informática, equipamentos para laboratório, mobiliário, bibliografia, melhorias do prédio do campus, reformas e eventuais ampliações do número de salas, laboratórios e áreas administrativas.

Todas as áreas fazem anualmente um levantamento de suas necessidades que são priorizadas pela Diretoria Geral e aprovados pela presidência do Grupo. Existe uma política específica de aplicação

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

destes recursos definidos pelos mantenedores. Os limites de investimento da faculdade para o ano são então definidos pela mantenedora e controlados pela Diretoria Geral da faculdade.

Abaixo, resumo dos valores de investimento em 2010:

Item	Investimento
Sala de aula	R\$ 20.417,20
Área Comum	R\$ 73.794,52
Fachada	R\$ 17.874,88
Livros	R\$ 165.093,59
Segurança (CFTV)	R\$ 52.716,00
Laboratórios e Equipamentos	R\$ 591.529,03
Reforma da Biblioteca, NAA e NAP	R\$ 613.500,69
Outros diversos infra-estrutura	R\$ 30.632,11
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.534.925,91</b>

### 6. ANÁLISE FINAL, AÇÕES DE GESTÃO A PARTIR DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO E RECOMENDAÇÕES

Os resultados demonstrados nos Relatórios das Comissões do MEC para o processo de Autorização de funcionamento dos Cursos de Engenharia Civil e Engenharia Mecânica e Renovação de Reconhecimento dos Cursos de Engenharia Elétrica e Engenharia de Produção, de um modo geral, mostram quanto a Faculdade melhorou quanto aos seus processos relacionados com as três dimensões que são abordadas, quando se trata de avaliação de curso e as 10 dimensões estabelecidas na Lei que institui o Sistema Nacional de Avaliação Superior- SINAES, para a Avaliação Institucional. Abaixo, seguem algumas ações realizadas em 2010 e as sugeridas para 2011, fruto das observações desses relatórios do MEC, das reuniões da CPA e das Pesquisas Institucionais e de Grupo Focal.

Diversas ações foram programadas e começaram a acontecer em 2010 com o objetivo de elevar os nossos conceitos no ENADE e CPC, com o objetivo de melhorar o IGC, que atualmente é 2.

## ÁREA1 - FACULDADE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

### **Acompanhamento acadêmico dos ingressantes, foco nos alunos do 1º semestre**

Como os alunos ingressantes da Instituição, na sua maioria, têm um nível de conhecimento baixo em relação à média do Brasil, observa-se um incremento significativo no seu conhecimento ao longo do curso (IDD = 3), a Faculdade oferece semestralmente cursos de nivelamento em Matemática, Língua Portuguesa e Física, antes do início das aulas e durante aos sábados, conforme já descrito neste Relatório no item Mecanismos de Nivelamento.

Além disso, o serviço prestado pelas orientadoras pedagógicas e psicólogas da CASA – Coordenadoria de Apoio e Suporte ao Aluno tem permitido identificar fragilidades e orientar os alunos como proceder, seja na forma de estudar, na orientação acadêmica e principalmente ao disponibilizar monitorias durante toda a semana, inclusive aos sábados.

### **A Biblioteca é boa, especialmente o atendimento, mas o acervo pode ser melhorado.**

Em 2010, foram adquiridos 2048 exemplares, totalizando um investimento de R\$165.093,59, conforme discriminado abaixo:

Curso	Quant. Exemplares	Valor Investido
Eng. de Computação	254	R\$ 15.986,36
Eng. Civil e Eng. Mecânica	211	R\$ 25.512,29
Eng. Elétrica	218	R\$ 16.932,52
Eng. Ambiental	329	R\$ 28.528,25
Eng. Mecatrônica	44	R\$ 11.389,77
Eng. de Produção	423	R\$ 24.538,71
Para todos os cursos, disciplinas básicas	569	R\$ 42.205,69
<b>Total</b>	<b>2048</b>	<b>R\$ 165.093,59</b>

Está previsto, para o início de 2011, um investimento em novos títulos e mais exemplares de títulos atuais para os Cursos de Engenharia. Mecatrônica e Engenharia Ambiental para atender à adequação das matrizes curriculares e implementação dos últimos módulos da Matriz Curricular original.

### **A Iniciação Científica foi incrementada em 2010, mas pode ser ampliada.**

Conforme já observado anteriormente, é necessário ampliar a Iniciação Científica junto ao corpo discente, diante disso, a Diretoria tem aprovado a participação dos alunos em três grandes projetos, que permitem os alunos fazer ciência. A primeira é a competição intitulada Guerra de Rôbos, que teve início, em 2010, e os alunos vencedores foram premiados com bolsas de Curso de Pós Graduação ÁREA1, *notebooks*, *netbooks* e calculadoras científicas. Esses alunos realizaram treinamentos e construíram suas próprias máquinas para a competição, que basicamente era colocar o adversário pra fora da arena. Uma segunda ação foi a realização da I Mostra de Ciência e Tecnologia, onde alunos e professores puderam apresentar ao longo de 5 dias os seus projetos de pesquisa, como trabalhos de monografia, pesquisas feitas em laboratórios e participar de mini-cursos e palestras. A terceira ação teve início em 2010 e será concluída em 2011, trata da publicação escrita Científico, que estimulará aos alunos a submissão de artigos para publicação nesta revista que pretende apresentar a comunidade acadêmica e para a sociedade os trabalhos produzidos pelos alunos das Faculdades ÁREA1, Ruy Barbosa e Fanor, as três instituições do Grupo DeVry. Além dessas ações, as 10 bolsas foram mantidas para os projetos de Iniciação Científica, conforme já mencionado nesse Relatório.

### **A contínua atualização dos Projetos Pedagógicos foi uma ação importante em 2010 para a formação do futuro engenheiro graduado pela ÁREA1.**

Em 2010, as matrizes curriculares dos cursos de Engenharia Elétrica e Engenharia de Produção sofreram alteração para melhor atender às mudanças do mercado de trabalho, algumas delas sugeridas pelas comissões do MEC. A principal mudança aconteceu na Matriz Curricular do Curso de Engenharia Elétrica permitindo que os alunos ao final do Curso estejam aptos para assinar projetos de baixa tensão, alinhamento às normas do CREA-BA.

### **Os coordenadores precisam visitar mais as salas de aula.**

Em 2009, a CPA recomendou uma maior presença das coordenações em salas de aula, pois o contato direto do coordenador com os alunos em classe antecipa demandas e objetiva a resolução de problemas mais rapidamente. Em 2010, os coordenadores deverão visitar as salas de aula, os corredores e a sala dos professores, aumentando o contato e interação com o corpo discente. 2011,

### **Melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Núcleo de Atendimento ao Aluno.**

O atendimento do NAA precisa ser melhorado. A satisfação do aluno neste quesito ainda é baixa, tendo a nota atribuída de 5,4 pontos no nível de satisfação do aluno em 2009 e 5,02 em 2010. Os principais problemas continuam sendo boletos para pagamento de mensalidades, pedidos de prorrogação de prazos para pagamentos, a quantidade muito grande de alunos para atendimento acaba deixando esses alunos insatisfeitos e a forma como as atendentes tratam e informam os alunos. Em 2010, foi feita revisão nos processos do atendimento e novas contratações, além de reformas na infra-estrutura e treinamento para os atendimentos e líderes de atendimento. Os chamados passaram a poder ser abertos através do Portal do Estudante e espera-se que com essas medidas o atendimento ganhe mais agilidade, dinamismo e eficiência em geral.

### **Melhoria das condições de trabalho dos técnicos-administrativos.**

O item instalações e equipamentos tiveram um pequeno decréscimo, de 6,61 em 2010.1 para 6,39 em 2010.2, e por conta disso para 2011.1 estão programadas ações de melhorias nas máquinas dos setores administrativos, porém algo já foi feito em 2010.2, após a realização da pesquisa. Dentre os 199 computadores existentes, 53 foram substituídos e todos tiveram o monitor trocado de CRT para LCD.

### **Reduzir a zero o número de professores Graduados**

No ano de 2010, todos os professores que se encontravam na condição de professor graduado foram convidados a ingressar em algum programa de pós-graduação. Com isso espera-se que ao final de 2011, não tenhamos mais professores graduados lecionando na Instituição.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA ganhou mais espaço em 2010 e todas as suas recomendações entraram na pauta de reunião da Diretoria da Faculdade, o que permitiu mais mudanças e planejamento para os anos seguintes. O próximo orçamento já contempla ações de melhoria como, reforma de alguns laboratórios, espaços de trabalho do corpo técnico-administrativo, espaço de convivência para os alunos, investimentos em novos livros e equipamentos, melhoria no atendimento ao aluno e ampliação do atendimento da CASA.

Salvador, 29 de março de 2011

---

Presidente: Pedro Ivo de Oliveira Rodrigues – Coordenador Geral Acadêmico.

---

Representante do Corpo Técnico-Administrativo: Elidelma Ponciano Braulino

---

Representante do Corpo Docente: Prof<sup>a</sup>. Rosely Ouais Pestana Bervian

---

Representante do Corpo Discente: Sandra Maria Souza da Silva

---

Representante da Sociedade Civil Organizada: Sabrina Oliveira Caribé